

# KitchenAid®

## HORNO DE MICROONDAS

### MODELOS

KCMS1655BSS, KMCS1016GSS, KMCS1016GBS

### Manual de uso y cuidado

Para preguntas acerca de características, operación, desempeño, accesorios y servicio,  
llamar al: **01 800 0022 767**

o visite nuestra página de Internet

[www.kitchenaid.mx](http://www.kitchenaid.mx)

Tabla de contenidos ..... 2



Modelo KCMS1655BSS, KMCS1016GSS, KMCS1016GBS

W10497768A

---

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>SEGURIDAD DEL HORNO</b>	<b>3</b>
<b>INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN</b>	<b>4</b>
Desempacar	4
Requerimientos de ubicación	4
Requerimientos eléctricos	4
<b>PARTES Y CARACTERÍSTICAS</b>	<b>5</b>
Plato giratorio	5
<b>CONTROL DEL HORNO DE MICROONDAS</b>	<b>6</b>
Pantalla	6
Iniciar/Aceptar	6
Agregar 30 segundos	6
Apagar / Cancelar	7
Tonos	7
Reloj	7
Timer de cocina	7
Bloqueo de controles	7
<b>USO DEL HORNO DE MICROONDAS</b>	<b>7</b>
Características de los alimentos	7
Lineamientos de cocción	8
Recipientes de horneado	8
Papel aluminio y metal	8
Poder de cocimiento del horno de microondas	9
Cocimiento manual	9
Cocinar por etapas	9
Favoritos	9
Cocimiento con sensor	10
Menú de acceso rápido (con sensor y sin sensor)	10
Descongelar en base al peso / Descongelar por tiempo	11
<b>CUIDADO DEL HORNO DE MICROONDAS</b>	<b>12</b>
Limpieza General	12
<b>SOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b>	<b>13</b>
<b>DIAGRAMA ELÉCTRICO</b>	<b>14</b>
<b>ASISTENCIA O SERVICIO</b>	<b>14</b>
<b>GARANTÍA</b>	<b>17</b>
<b>NOTAS</b>	<b>18</b>

## SEGURIDAD DEL HORNO DE MICROONDAS

Todos los mensajes de seguridad, dirán los posibles riesgos, como reducir la posibilidad de sufrir heridas y le mencionaran que es lo que puede suceder si las instrucciones no son seguidas correctamente.

### Tu Seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.

Hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad en esta Guía de Apoyo en el electrodoméstico. Siempre lea y obedezca todos los mensajes de seguridad.



Éste es el símbolo de alerta para seguridad.

Este símbolo es una alerta que lo previene de daños o incluso muerte a usted y a los demás. Todos los mensajes de seguridad estarán seguidos del símbolo de alerta de seguridad y además de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:



**PELIGRO**

**Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones inmediatamente.**



**ADVERTENCIA**

**Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones.**

Todos los mensajes de seguridad, dirán los posibles riesgos, como reducir la posibilidad de sufrir heridas y le mencionaran que es lo que puede suceder si las instrucciones no son seguidas correctamente.

### INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Se deben seguir algunas precauciones básicas de seguridad al utilizar electrodomésticos eléctricos, incluyendo las siguientes:

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico, lesiones a personas o daños al utilizar el horno, siga las precauciones básicas, incluyendo las siguientes:

- Lea todas las instrucciones antes de utilizar el horno de microondas.
- Lea y siga las "PRECAUCIONES PARA EVITAR POSIBLE EXPOSICION EXCESIVA A ENERGIA DE MICROONDAS" que se encuentran en esta sección.
- El horno de microondas debe estar aterrizado. Conectar solamente al tomacorriente adecuado. Ver "INSTRUCCIONES DE ATERRIZADO" que se encuentran en estas instrucciones de instalación.
- Instale el horno de microondas siguiendo las instrucciones de instalaciones que aquí le proveemos.
- Algunos productos como los huevos enteros en el cascarón y los contenedores sellados, por ejemplo, las jarras cerradas pueden explotar y no deben ser calentadas en el horno.
- Utilice el horno de microondas solo para el uso para el que fue diseñado como se indica en el manual. No utilice químicos corrosivos o vapores en el horno. Este tipo de horno está diseñado para calentar, cocinar o secar la comida. No está diseñado para uso industrial o de laboratorio.
- Como con cualquier electrodoméstico, se necesita supervisión cercana cuando el horno sea utilizado por un niño.
- No utilice el horno si tiene el cable dañado o si no está funcionando adecuadamente, o si se le cayó al piso.
- El horno de microondas solo debe recibir servicio de parte del personal calificado de servicio. Llame a un centro autorizado para revisión, reparación o ajustes.
- Ver las instrucciones de limpieza de superficie en la sección "Cuidado del horno de microondas".
- No cubra o bloquee ninguna de las aberturas en el horno de microondas.
- No almacene el horno de microondas en el exterior. No utilice el horno de microondas cerca del agua –por ejemplo, cerca de la tarja de la cocina, en un sótano húmedo, cerca de una alberca o en lugares similares.
- No sumerja el cable o el conector en el agua.
- Mantenga alejado de las superficies calientes.
- No permita que el cable cuelgue del borde de la mesa o la cubierta.
- Ver las instrucciones de limpieza de superficie en la sección "Cuidado del horno de microondas".
- Para reducir el riesgo de incendio en la cavidad del horno:
  - No cocinar de más los alimentos. Prestar atención al horno cuando se utilice papel, plástico u otros materiales combustibles en el horno para facilitar el cocimiento.
  - Remueva los alambritos de las bolsas de papel o plástico antes de colocarlas en el horno.
  - Si los materiales dentro del horno se incendian, mantenga la puerta del horno cerrada, apague el horno y desconecte el cable de corriente, o apague el fusible o interruptor de circuitos.
  - No utilizar la cavidad para almacenamiento. No dejas productos de papel, utensilios de cocina o alimentos en la cavidad cuando no esté en uso.
- No se debe meter al horno alimentos ni utensilios metálicos ya que pueden provocar un incendio o riesgo de choque eléctrico.
- No limpiar con estropajo metálico. Las piezas pueden quemar el teclado y tocar partes eléctricas generando riesgo de incendio o choque eléctrico.

### GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

**ATENCIÓN:** "Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe sustituirse por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por personal calificado para evitar un peligro".

## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

- Líquidos como agua, café, o té pueden ser sobrecalentados más allá del punto de ebullición sin que esto se perciba. El burbujeo o la ebullición no siempre están visiblemente presentes. **ESTO PUEDE RESULTAR EN LIQUIDOS EXTREMADAMENTE CALIENTES QUE REACCIONEN CUANDO SE MUEVA SU RECIPIENTE O UNA CUCHARA U OTRO UTENSILIO SEA INSERTADO EN EL LIQUIDO.** Para reducir el riesgo de lesión a las personas:
  - No sobrecaliente los líquidos.
  - Agite con una cuchara el líquido tanto antes como a la mitad del proceso de calentado.
- No utilice recipientes de lados rectos con cuellos estrechos.
- Después de calentado, deje el recipiente en el horno de microondas por unos momentos antes de retirarlo.
- Utilice extremo cuidado cuando inserte una cuchara u otro utensilio en el recipiente.
- No monte el horno sobre una tarja.
- No almacene nada directamente sobre el horno de microondas cuando el horno este en operación.

## GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

### PRECAUCIONES PARA EVITAR LA POSIBLE EXPOSICION EXCESIVA A ENERGIA DE MICROONDAS

- (a) No intente operar este horno con la puerta abierta ya que esto puede resultar en exposición dañina a energía de microondas. Es importante que no se dañen o maltraten los seguros en la puerta.
- (b) No coloque ningún objeto entre la cara frontal y la puerta o permita que la suciedad o residuos de limpiador se acumulen en las superficies donde sella la puerta.
- (c) No opere el horno si está dañado. Es particularmente importante que la puerta del horno cierre correctamente y que no haya daño en:
  - (1) Puerta (torcida),
  - (2) Bisagras y seguros (quebradura o flojos),
  - (3) Sellos de la puerta y superficies de sellamiento.
- (d) El horno no debe ser ajustado o reparado por alguien más excepto personal de servicio calificado.

## INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

### Desempacar

1. Vaciar el horno de microondas sacando todos los materiales de empaçado.
2. Limpiar el interior con una tela húmeda y suave.
3. Verificar si hay daño como:
  - Una puerta que no está alineada correctamente
  - Daño alrededor de la puerta, o
  - Abolladuras en el interior o exterior del horno de microondas.

Si hay cualquier daño, no opere el horno de microondas hasta que un técnico de servicio lo haya revisado y haga las reparaciones necesarias.

**NOTA:** Para evitar daños en el horno de microondas, no remueva la cubierta interior del horno. Ver "Partes y funciones".

NOTA: Algunos modelos pueden empotrarse en la pared o en un gabinete utilizando uno de los paquetes de rebordes listados en la sección "Asistencia o servicio".

- No bloquear las ventilas de ventilación o las aberturas de toma de aire. Permita algunas pulgadas de espacio en la parte posterior y a lado del microondas donde se encuentren las ventilas. Bloquear dichas ventilas puede causar daño al microondas así como pobres resultados de cocimiento
- Asegúrese de que las patas del horno de microondas estén en su lugar para asegurar que haya un flujo de aire adecuado. Si las ventilas están bloqueadas, un sensor de calor dentro del horno puede ser que apague el horno de microondas. El horno funcionara correctamente solo después de haberse enfriado.

### Requerimientos de ubicación



#### ADVERTENCIA

##### Riesgo de Peso Excesivo

**Mueva e instale el producto entre dos o más personas. No seguir estas indicaciones puede resultar en dolor de espalda u otras lesiones.**

**IMPORTANTE:** El lado de los controles del horno es el lado pesado. Maneje el horno de microondas con cuidado. El peso del horno es mayor de 35 libras (15.9 kg).

- Coloque el horno de microondas en un carrito, cubierta, mesa o repisa que sea suficientemente robusta para soportar el peso del horno y de los alimentos y utensilios que coloque en el interior.
- El horno de microondas debe estar a una temperatura arriba de 50°F (10°C) para operar correctamente.

### Requerimientos Eléctricos



#### ADVERTENCIA



##### Riesgo de choque eléctrico

**Conectar en un tomacorriente de 3 terminales.**

**No quitar la terminal a tierra.**

**No usar un adaptador.**

**No usar cable de extensión.**

**El no seguir estas instrucciones puede resultar en muerte, incendio o choque eléctrico.**

Observe todas las regulaciones y códigos que apliquen.

### Se requiere:

- Una fuente eléctrica de 120 Volts, 60 Hz, solamente CA, 15 o 20 amp con un fusible o interruptor de circuitos.

### Se recomienda:

- Un fusible de tiempo retardado o un interruptor de circuitos de tiempo retardado.
- Un circuito por separado que sirva solamente al horno de microondas.

### Especificaciones eléctricas

Tensión Nominal 120 V~

Potencia Nominal 1 600 W

Frecuencia Nominal 60 Hz

## INSTRUCCIONES DE ATERRIZADO

- Para todos los electrodomésticos conectados con cable:

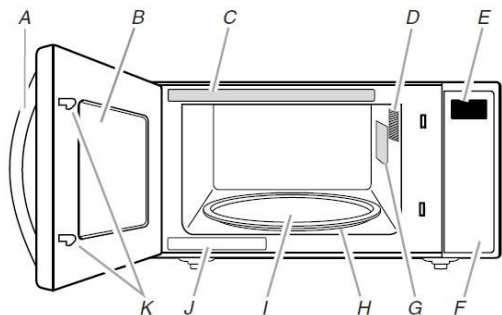
El horno de microondas debe estar aterrizado. En el caso de que suceda un corto circuito, el aterrizado reduce el riesgo de choque eléctrico, ya que provee un cable de escape para la corriente eléctrica. El horno de microondas está equipado con un cable que tiene un alambre y una terminal de aterrizaje. El conector debe estar conectado a un tomacorriente correctamente instalado y aterrizado.

**ADVERTENCIA:** El uso incorrecto del conector de aterrizaje puede resultar en riesgo de choque eléctrico. Consulte a un electricista calificado si las instrucciones de aterrizado no están completas o no son entendibles completamente. No utilizar un cable de extensión. Si el cable de alimentación de corriente es muy corto, pida a un electricista calificado que instale un tomacorriente cerca del microondas.

## GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

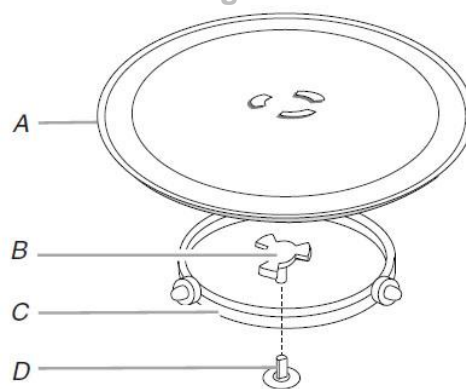
## PARTES Y CARACTERÍSTICAS

Este manual puede cubrir diferentes modelos. El modelo que usted compro puede tener algunas o todas las características que aquí se muestran. La apariencia de su modelo en particular puede diferir ligeramente de las ilustraciones en este manual.



- A. Agarradera de puerta (en algunos modelos sin botón para abrir)
- B. Ventana
- C. Etiqueta de guía de cocimiento
- D. Luz del horno de microondas
- E. Pantalla
- F. Panel de control
- G. Cubierta interior del microondas
- H. Soporte de plato giratorio removible
- I. Plato giratorio
- J. Placa de modelo y número de serie
- K. Sistema de bloqueo de la puerta

## Plato giratorio



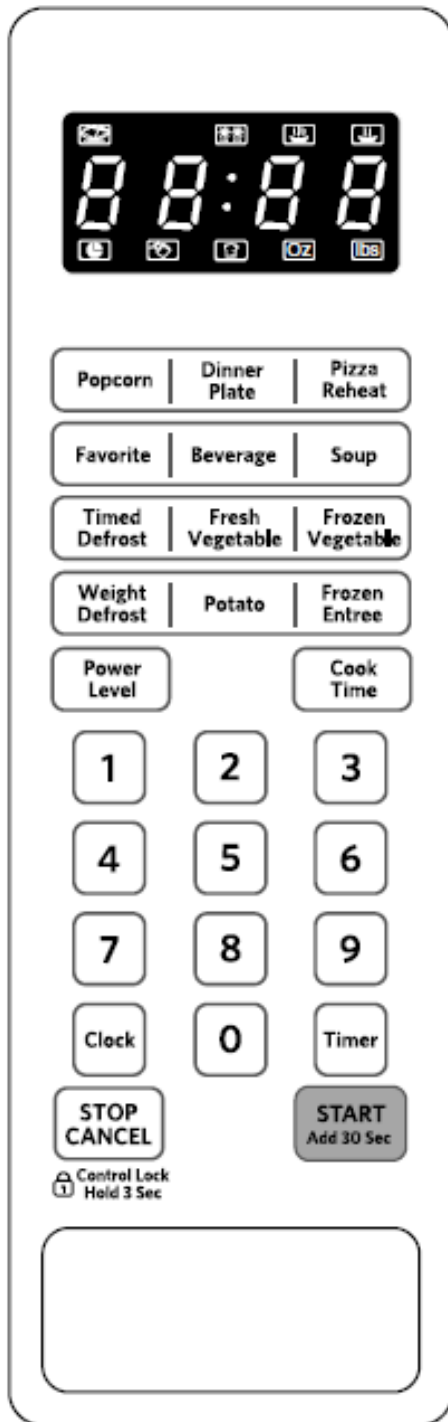
- A. Plato giratorio
- B. Base
- C. Soporte
- D. Eje

El plato giratorio puede girar en ambas direcciones para ayudar a que los alimentos se cocinen de manera más uniforme. Para mejores resultados de cocimiento, no opere el horno de microondas sin tener el plato giratorio en su lugar. Ver "Asistencia o servicio" para reordenar cualquiera de las partes.

### Para instalar:

- Colocar el soporte en el fondo de la cavidad del horno.
- Colocar el plato giratorio en el soporte. Coloque las líneas curvadas en el centro del fondo del plato giratorio entre puntos de apoyo del eje. Los rodillos en el soporte deben sentar dentro del borde inferior del plato giratorio.

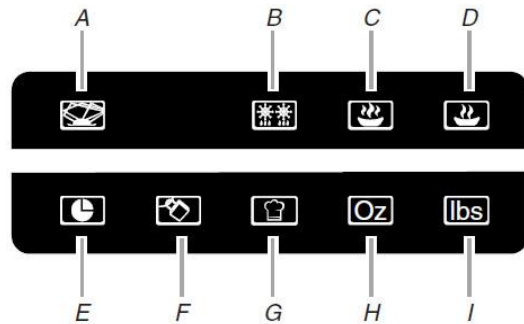
## CONTROL DE HORNO DE MICROONDAS



## Pantalla

Cuando el poder se alimenta por primera vez al horno, aparecerá "0:00" en la pantalla. Si aparece "0:00" en la pantalla en cualquier otro momento, es que ha ocurrido una falla de corriente. Reinicie el reloj si es necesario.

### Iconos de funciones



- |                    |                           |           |
|--------------------|---------------------------|-----------|
| A. Microondas      | D. Potencia (baja a med.) | G. Menú   |
| B. Descongelar     | E. Tiempo                 | H. Onzas. |
| C. Potencia (Alta) | F. Bloqueo de controles   | I. Libras |

Los iconos se encenderán en la pantalla mientras que las funciones específicas están siendo programadas. Mientras que la función esta en operación, los iconos parpadearan hasta que el programa haya terminado. El icono de bloqueo de control permanece encendido no parpadeando mientras que los controles están bloqueados.

Mientras que está usando el horno de microondas, la pantalla mostrará el tiempo restante y los iconos de función parpadearan. Cuando el horno de microondas no está en uso, muestra la hora en la pantalla (si el reloj está configurado) o la cuenta regresiva del timer.

## Inicio / Aceptar

La tecla de START/ENTER inicia cualquier función. Si se interrumpe el ciclo abriendo la puerta, al presionar START/ENTER continuará con el ciclo pre establecido.

**NOTA:** Para evitar operación no intencional del horno de microondas, no se podrá iniciar una función si la puerta del horno de microondas ha permanecido cerrada por aproximadamente 5 minutos. El mensaje "door" aparecerá en la pantalla hasta que la puerta sea abierta o cerrada.

## Agregar 30 segundos

La tecla de ADD 30 SEC (START/ENTER) inicia el microondas por 30 segundos a 100% de potencia y puede agregar más tiempo en intervalos de 30 segundos de tiempo de cocimiento, y hasta 30 minutos.

El tiempo de cocimiento puede agregarse en incrementos de 30 segundos a un ciclo manual de cocimiento presionando repetidamente el botón ADD 30 SEC durante el ciclo.

**NOTA:** Para evitar operación no intencional del horno de microondas, no se podrá iniciar una función si la puerta del horno de microondas ha permanecido cerrada por aproximadamente 5 minutos. El mensaje "door" aparecerá en la pantalla hasta que la puerta sea abierta o cerrada.

---

## Apagar / Cancelar

La tecla de OFF/CANCEL detiene cualquier comando incorrecto y cancela cualquier programa durante el cocimiento. Esto no borrará la hora del día.

El horno de microondas también se apagará cuando la puerta sea abierta. Cierre la puerta y presione START/ENTER para continuar el ciclo.

El botón OFF/CANCEL también se utiliza para bloquear y desbloquear el panel de controles. Vea "Bloqueo de controles".

---

## Tonos

Los tonos son señales auditivas que pueden ser apagadas.

### Un tono

- Tecla válida
- Activar el bloqueo de control o desactivarlo

### Dos Tonos

- Término de etapa en cocimiento por múltiples etapas

### Tres Tonos

- Fin del timer

### Cinco Tonos

- Término del ciclo de cocimiento

---

## Reloj

Este es un reloj de 12 horas estándar (12:00 – 11:59). El reloj no puede borrarse. Si el reloj no está configurado, se desplegará en pantalla (0:00) cuando el microondas no esté en uso.

### Para configurar:

El horno de microondas y el timer deben estar apagados.

1. Presionar CLOCK.
2. Presione los botones numéricos para capturar la hora.
3. Presione CLOCK.

---

## Timer de la cocina

El timer de la cocina puede configurarse en minutos y segundos, hasta 99 minutos y 99 segundos, y va en cuenta regresiva.

**NOTA:** El timer no inicia o detiene el horno.

Se pueden utilizar funciones de cocimiento mientras el timer va en cuenta regresiva. Cuando la función este activa en la pantalla, presione KITCHEN TIMER ON/OFF para ver la cuenta regresiva del timer por 5 segundos.

### Para Configurar:

1. Presionar KITCHEN TIMER ON/OFF
2. Utilice los botones numéricos para capturar el tiempo deseado.
3. Presionar START/ENTER.  
Cuando el tiempo seleccionado termina, se desplegará "End" en la pantalla se escuchará el tono de fin de Timer.
4. Presione OFF/CANCEL mientras que el timer está activo en la pantalla para cancelar el timer.

El tiempo puede reiniciarse durante la cuenta regresiva cuando se cancela el timer, luego repita los pasos anteriores.

---

## Bloqueo de Control

El bloqueo de control desactiva las teclas del panel de control para evitar el uso no intencional del horno.

**Para Bloquear/desbloquear los controles:** El horno debe estar apagado. Presionar y sostener OFF/CANCEL por 3 segundos hasta que se escuchen los tonos y el icono aparezcan en la pantalla. Repita para desbloquear. El icono de bloqueo de control permanecerá encendido en la pantalla hasta que el control este bloqueado.

Si se presiona cualquier botón mientras que el bloqueo de control esta activo, no habrá ninguna respuesta de los controles.

---

# USO DEL HORNO DE MICROONDAS

El horno de microondas cuenta con un magnetrón que produce microondas las cuales se reflejan en el piso de metal, paredes y techo, pasando a través del plato giratorio y los recipientes que se encuentran dentro del horno. Estas microondas son atraídas y absorbidas por las moléculas de grasa, azúcar y agua en los alimentos, causando que se muevan, produciendo fricción y calentando los alimentos.

- Para evitar dañar el horno, no se recargue o permita que los niños se cuelguen de la puerta del horno.
- Para evitar dañar el horno, no lo opere cuando el horno esta vacío.
- Los biberones y recipientes de alimento para bebés no deben ser calentados en el microondas.
- No se debe secar en el microondas artículos como prendas, flores, frutas, hierbas, madera, calabazas, papel, incluyendo las bolsas de papel
- y el periódico.
- La cera como la parafina no se derretirá en el microondas porque no absorbe las microondas.
- Utilizar guantes para horno o trapos para lo caliente al retirar contenedores del horno.

- No cocine de más papas. Al final del tiempo recomendado, las papas deben estar ligeramente firmes. Deje que las papas reposen por 5 minutos. Se terminarán de cocer mientras reposan.
- No cocine o sobrecaliente huevos completos con todo y cascara. El vapor dentro de los huevos puede causar que estos se quemen y exploten, lo cual requerirá una limpieza profunda a la cavidad del horno. Cubra los huevos hervidos y déjelos reposar por un tiempo.

---

## Características de los alimentos

Cuando se está cocinando con el horno de microondas, la cantidad, tamaño, forma, temperatura inicial, composición y densidad de los alimentos afectan los resultados.

### Cantidad de comida

Entre más comida se caliente al mismo tiempo, se necesitará más tiempo de calentamiento. Revise el término y agregue pequeños incrementos de tiempo si es necesario.

### Tamaño y forma

Las piezas de alimento más pequeñas se cocinarán más rápido que las piezas grandes, los alimentos con formas

uniformes se cocinan de mejor forma que los alimentos con formas irregulares.

### Temperatura inicial

Los alimentos que están a temperatura ambiente se cocinarán más rápidamente que los alimentos refrigerados, y los alimentos refrigerados se cocinarán más rápidamente que los alimentos congelados.

### Composición y densidad

Los alimentos altos en grasa y azúcar alcanzarán una alta temperatura y se cocinarán más rápidamente que otros alimentos. Los alimentos con alta densidad, como las carnes y las papas requieren un tiempo de cocimiento mayor que otro alimento del mismo tamaño pero más ligero y poroso como un pastel.

## Lineamientos de cocción

### Cubiertas

El cubrir los alimentos ayuda a retener la humedad, acortar el tiempo de cocimiento y reducir las salpicaduras. Utilice la tapa que se provee con el recipiente para microondas. Si no tiene la tapa, puede utilizar papel encerado, toallas de papel o papel plástico apto para microondas para envolver. Las envolturas de plástico deben ser volteadas al revés en una de las esquinas para que haya ventilación. Es normal que haya condensación en la puerta y en las superficies de la cavidad durante el cocimiento prolongado.

### Revolviendo y girando

El revolver y girar redistribuye el calor de manera uniforme para evitar sobre cocer los alimentos en las orillas. Revuelva de afuera hacia el centro. Si es posible, voltee los alimentos de abajo hacia arriba.

### Acomodo

Si está calentando alimentos de diferentes tamaños o formas irregulares, acomode las partes más delgadas y las partes más pequeñas hacia el centro, si está cocinando muchas piezas de la misma forma y tamaño, colóquelas en forma de anillo, dejando el centro del anillo vacío.

### Perforar

Antes de calentar, utilice un tenedor o un cuchillo pequeño para perforar o picar los alimentos que tienen piel o membrana, como las papas, yemas de huevo, hígado de pollo, hot dogs y salchichas. Pique en diferentes partes para permitir que el vapor se ventile.

### Capa protectora

Utilice pedazos pequeños y delgados de papel aluminio para cubrir piezas delgadas de alimentos con forma irregular, huesos y alimentos como las alas de pollo, piernitas y colas de pescado. Ver primero la sección "Papel aluminio y metal".

### Tiempo de reposo

La comida se seguirá cocinando con la conducción natural del calor aun después de que el ciclo de calentamiento haya terminado. La duración del tiempo de reposo depende del volumen y la densidad de los alimentos.

## Recipientes de horneado

Los moldes deben caber en el plato giratorio. Siempre utilice guantes de horno o trapos para lo caliente cuando maneje los recipientes ya que cualquier platillo puede calentarse mucho por la transferencia de calor de los alimentos. No utilice recipientes con bordes dorados o plateados. Utilice la siguiente tabla como guía, luego pruebe antes de usarla.

MATERIAL	RECOMENDACIONES
Papel Aluminio, metal	Ver la sección "Papel aluminio y metal".
Plato para tostar	El fondo debe estar al menos 3/16" (5 mm) sobre el plato giratorio. Siga las recomendaciones del fabricante.
Vidrio cerámico, vidrio	Aceptable para usarse.
China, barro	Siga las recomendaciones del fabricante.
Melamina	Siga las recomendaciones del fabricante.
Papel: Toallas, platos de plástico, servilletas	Usar no reciclables y aquellos aprobados por el fabricante para uso en microondas.
Papel: Envolturas, bolsas, cubiertas, platos de plástico, contenedores	Utilice aquellos que están aprobados para uso en microondas por el fabricante.
Cerámica	Siga las recomendaciones del fabricante.
Recipientes de silicón	Siga las recomendaciones del fabricante.
Popotes, mimbre, contenedores de madera	No utilizarlos en el horno de microondas.
Papel encerado	Aceptable para usarse.

### Para probar los recipientes u otros contenedores para usarlos en el microondas:

- Colocar el recipiente en el microondas con una taza (250 mL) de agua.
- Calentar al 100% de potencia por 1 minuto. No utilizar el recipiente si se calienta el recipiente y el agua permanece fresca.

## Papel Aluminio y metal

Siempre utilice guantes para horno cuando retire los recipientes del horno.

El papel aluminio y algunos metales pueden ser usados en el horno de microondas. Si no se utilizan de manera adecuada, se pueden crear arcos (una luz azul) y causar daños al microondas.

### Adecuado para usar

Los recipientes que son provistos con el horno (en algunos modelos), el papel aluminio para cubrir y los termómetros para carne aprobados pueden ser usados siguiendo estos lineamientos:



- Para evitar daño al horno, no permita que el papel aluminio o el metal toque las paredes del interior de la cavidad, techo y piso.
- Siempre use el plato giratorio.
- Para evitar daños al horno de microondas, no permita el contacto con ningún otro objeto metálico durante el cocimiento.

#### No utilizar

Recipientes de metal, oro, plata, peltre, termómetros de carne no aprobados, brochetas, alambritos, grapas y objetos con bordes de oro o plata o recipientes con aislante metálico.

### Poder de cocimiento del horno

La mayoría de las recetas para cocimiento en microondas especifican que poder de cocción utilizar, indicado en porcentajes o nombres. Por ejemplo, PL7=70%=Medio-Alto. Uno de los iconos de potencia (vea "Iconos de función" en la sección "Pantalla") comenzarán a parpadear durante el cocimiento manual, dependiendo del nivel de potencia del ciclo. Para ver exactamente el nivel de potencia durante el ciclo, presione POWER LEVEL. La pantalla mostrara por un instante el nivel de potencia actual, luego regresara a la cuenta regresiva del ciclo.

Utilizar la siguiente tabla como guía general para el poder de cocción sugerido para ciertos alimentos.

PORCENTAJE / NOMBRE	USO
100%, Alto, PL10 (opción predeterminada)	Calentar rápidamente alimentos de conveniencia y alimentos con alto contenido de agua, como las sopas, bebidas y la mayoría de los vegetales.
90%, PL9	Cocinar piezas de carne chicas y suaves, pollo y filetes de pescado. Calentar sopas cremosas.
80%, PL8	Calentar arroz, pasta o guisados. Cocinar y calentar alimentos que necesitan un poder de cocimiento menor. Por ejemplo, pescado completo y rebanadas de carne.
70%, Medio-Alto, PL7 Medio-Alto	Recalentar una porción de alimento.
60%, PL6	Cocinar alimentos sensibles como el queso, platillos con huevo, pudin y natillas. Cocinar guisados que no requieren revolverse, como la lasaña
50%, Medio, PL5	Cocinar jamón, aves completas y asados. Cocer estofado lentamente
40%, PL4	Derretir chocolate. Calentar pan, rollos y pasteles.
30%, Medio-Bajo, Descongelar, PL3	Descongelar pan, pescado, carnes, aves y alimentos precocinados.
20%, PL2	Suavizar la mantequilla, queso y el helado.
10%, Bajo, PL1	Quitarle lo frío a una fruta.

### Cocimiento manual

**NOTA:** Para cocinar al 100% de potencia, comience presionando los botones numéricos para capturar el tiempo, luego presione START/ENTER.

#### Para utilizar:

1. Colocar los alimentos en el plato giratorio y cerrar la puerta.
2. Presionar COOK TIME. Aparecerá (0:00) en la pantalla. Capturar el tiempo de duración del cocimiento. Si está cocinando al 100% de poder, brincar paso 3.
3. Presionar POWER LEVEL. El nivel de potencia predeterminado PL10 aparecerá en pantalla. Capture el nivel deseado. Vea la sección "Poder de cocimiento".
4. Presionar START/ENTER. Cuando el ciclo termina, aparecerá "End" en la pantalla, y se escucharán tonos al final del ciclo.
5. Presionar OFF/CANCEL o abrir la puerta para limpiar la pantalla.

### Cocimiento en múltiples etapas

El horno de microondas puede configurarse en diferentes niveles de potencia por varios periodos de tiempo, hasta 2 etapas, las cuales pueden incluir una etapa de descongelamiento.

**NOTA:** Si está programando una etapa de descongelamiento, esta será la primera en comenzar.

#### Para cocinar en etapas:

1. Coloque los alimentos en el plato giratorio y cierre la puerta.
2. Presione COOK TIME. Aparecerá (0:00) en la pantalla. Capturar el tiempo de duración del cocimiento.
3. Presionar POWER LEVEL, capture la potencia deseada para la primera etapa. Vea la sección "Poder de cocimiento".
4. Repita los pasos 2 y 3 para la segunda etapa.
5. Presionar START/ENTER. Se escucharán dos tonos entre etapas. Cuando el ciclo termina, aparecerá "End" en la pantalla, y se escucharán tonos al final del ciclo.
6. Presionar OFF/CANCEL o abrir la puerta para limpiar la pantalla.

Se puede agregar tiempo en incrementos de 30 segundos durante los ciclos presionando el botón ADD 30 SEC.

### Favoritos

Utilice el botón FAVORITE para programar, almacenar y volver a usar los 3 cocimientos manuales más utilizados. Cada favorito puede tener 1 o 2 etapas (ver "Cocimiento en etapas"). En caso de una falla de corriente, los programas favoritos guardados necesitarán ser reprogramados.

#### Para configurar un FAVORITO:

1. Presione FAVORITE.

Aparecerá “1” en pantalla. Toque FAVORITE repetidamente para ver en pantalla “2” o “3” hasta que el programa favorito que desea se despliegue.

- Presione COOK TIME, luego capture el tiempo de cocimiento.
- Presione POWER LEVEL, luego capture el nivel de potencia.  
Si está programando una segunda etapa, capture el tiempo de cocimiento y el nivel de potencia para esa etapa (Ver la sección “Cocimiento por etapas”).
- Presione FAVORITE para guardar.  
O  
Presione START/ENTER para comenzar el ciclo programado. El programa también se quedara guardado.

**Para utilizar FAVORITE:**

- Colocar los alimentos en el plato giratorio, y cierre la puerta.
- Presionar FAVORITE repetidamente hasta seleccionar el programa deseado.
- Presionar START/ENTER.  
Cuando el ciclo termina, aparecerá “End” en la pantalla, y se escucharán tonos al final del ciclo.
- Presionar OFF/CANCEL o abrir la puerta para limpiar la pantalla.

### Cocimiento con sensor

El sensor en el horno de microondas detecta la humedad liberada de los alimentos a medida que se calientan. Con esta información el microondas ajusta el tiempo de cocimiento, brindando así mejores resultados de cocinado. Cuando se utilicen muchos ciclos de sensor se deben cubrir los alimentos. Se recomienda utilizar contenedores para microondas con tapas que queden flojas o no sellen totalmente. Estas permitirán que el vapor escape para que sea detectado por el sensor. Al cubrir los alimentos con plástico, asegúrese de dejar una ventilación suficiente para que escape el vapor. Durante el ciclo se desplegara “SC” (Sensor Clock) en pantalla.

**NOTAS:**

- El horno de microondas debe estar conectado por al menos 3 segundos.
- La cavidad del horno y el exterior del contenedor con alimentos deben estar secos.
- La temperatura ambiente no debe ser mayor de 35°C (95°F).
- Si se abre la puerta mientras el sensor está detectando la humedad (mientras “SC” esta en pantalla), la detección se detendrá y el programa se cancelará.

### Menú de acceso rápido (con sensor y sin sensor)

Los siguientes artículos en el menú están pre programados para cocinar/recalentar rápida y fácilmente.

Para mayor facilidad, las cantidades disponibles/recomendadas se muestran en la siguiente tabla (ver “partes y funciones” para la ubicación).

ARTICULO EN EL MENU	PORCION	INSTRUCCIONES
<b>POPCORN</b> <i>PALOMITAS</i>  (sin sensor)	3.5 oz (99 g) 3.0 oz (85 g) 1.75 oz (50 g)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para evitar dañar el horno de microondas, no utilice bolsas de papel o contenedores de vidrio.</li> <li>Solo cocine un paquete al mismo tiempo</li> <li>Siga las instrucciones del fabricante cuando utilice un contenedor para hacer palomitas.</li> <li>Para mejores resultados, no intente cocinar las semillas que no se abrieron.</li> <li>Utilice bolsas que sean recientes para mejores resultados.</li> <li>Los resultados de cocimiento pueden variar por marca y contenido de grasa. Para bolsas que no estén listadas en esta sección siga las instrucciones en el empaque.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Durante la función de palomitas de maíz, como con todas las demás funciones, el horno de microondas debe mantenerse supervisado en todo momento. Escuche los tronidos hasta que se disminuyan a 1 tronido cada 1 o 2 segundos, luego detenga el ciclo.</p>
<b>REHEAT PIZZA</b> <i>PIZZA</i> (sin sensor)	1 a 3 rebanadas 3 oz (85 g) cada una, refrigeradas	Coloque las rebanadas en una toalla de papel para horno de microondas en el centro del plato giratorio.
<b>FROZEN ENTREE CONGELADOS</b> (sin sensor)	10 oz o 20 oz (283 g o 567 g)	Saque del paquete, afloje la cubierta en los 3 lados. Si el entremés no está en un contenedor para microondas, colóquelo en un plato, cubra con plástico y ventile. Deje reposar por 2-3 minutos después de haber cocinado.
<b>BEVERAGE</b> <i>BEBIDAS</i> (sin sensor, recalentar)	1 o 2 tazas, 8 oz (250 mL) cada uno	No cubrir. El diámetro de la abertura de la taza afectara como se caliente el líquido. Las bebidas en tazas con aberturas más pequeñas puede ser que se calienten más rápido.
<b>SOUP</b> <i>SOPA</i> (sin sensor)	1 a 4 tazas (250 mL a 1L)	Coloque en un contenedor seguro para microondas. Cubra con plástico y ventile. Caliente y deje reposar 2-3 minutos después de haber calentado.
<b>POTATO</b> <i>PAPA</i> (sin sensor)	1 a 4 papas, 10oz (283 g) cada una	Pinche cada una muchas veces con un tenedor. Coloque en una toalla de papel alrededor de los bordes del plato giratorio, al menos 1” (2.5 cm) de distancia. Coloque una sola papa en cada lado del plato giratorio. Deje reposar 5 minutos después de cocinar.

<b>DINNER PLATE RECALENTAR</b> (sensor, recalentar)	10-16 oz (283-454 g), refrigerado	Coloque en un contenedor seguro para microondas. Cubra con plástico y ventile*. Caliente y deje reposar 2-3 minutos después de haber calentado.
<b>FRESH VEGETABLE VEGETALES FRESCOS</b> (sensor)	1 a 4 tazas (250 mL a 1L)	Coloque en un contenedor seguro para microondas y agregue 2-4 cucharadas (30-60 mL) de agua. Cubra con plástico y ventile*. Caliente y deje reposar 2-3 minutos después de haber calentado.
<b>FROZEN VEGETABLE VEGETALES CONGELADOS</b> (sensor)	1 a 4 tazas (250 mL a 1L)	Coloque en un contenedor seguro para microondas. Cubra con plástico y ventile*. Caliente y deje reposar 2-3 minutos después de haber calentado.

\*Cuando cubra los alimentos, asegúrese de que la abertura de ventilación es suficientemente grande para que la humedad escape. Esto le permitirá al sensor detectar el tiempo de cocimiento correctamente.

#### Quando utilice el menú de acceso rápido sin sensor (Palomitas, pizza, congelados, bebida, sopa, papas):

- Colocar los alimentos en el plato giratorio y cerrar la puerta.
- Presionar el botón del menú.  
La primera cantidad programada aparecerá en la pantalla.  
Toque el botón repetidamente para cambiar la cantidad. Vea la grafica.
- Presionar START/ENTER.  
Cuando el ciclo termina, aparecerá "End" en la pantalla, y se escucharán tonos al final del ciclo.
- Presionar OFF/CANCEL o abrir la puerta para limpiar la pantalla.

#### Quando utilice el menú de acceso rápido con sensor (Recalentar, vegetales frescos y vegetales congelados):

- Colocar los alimentos en el plato giratorio y cerrar la puerta.
- Presionar el botón del menú.  
"SC" aparecerá en la pantalla.
- Presionar START/ENTER.  
El horno de microondas comenzará, y el cocimiento con sensor comenzará. "SC" permanecerá en la pantalla durante el cocimiento.  
Cuando el ciclo termina, aparecerá "End" en la pantalla, y se escucharán tonos al final del ciclo.
- Presionar OFF/CANCEL o abrir la puerta para limpiar la pantalla.

### Descongelar por peso / Descongelar por tiempo

Se puede utilizar la función de descongelar por peso, descongelar por tiempo o el horno de microondas puede configurarse manualmente para descongelar.

- Desenvuelva los alimentos y remueva las tapas (por ejemplo, de los contenedores de fruta con jugo) antes de descongelar.
- Los paquetes planos y extendidos se descongelarán más rápido que los alimentos que estén en forma de bloque.
- Separe las piezas de alimentos tan pronto como sea posible durante o al fin del ciclo para un descongelamiento uniforme.
- Utilice pedazos pequeños de papel aluminio para cubrir las partes de alimentos como alas de pollo, las puntas de las patas y las colas de los pescados. Vea primero "Papel aluminio y metal".

<i>Carne (molida, Filetes, para asar, para guisado)</i>	con formas irregulares deben ser cubiertas con aluminio antes de descongelar.
<i>Cordero (guisado y chuletas)</i>	No descongele menos de ¼ de libra (113 g) o dos albóndigas de 4 oz (113 gramos)

DEF1 – Carne (Por peso) <i>Pollo (completo y cortes)</i> <i>Gallina de Codorniz</i> <i>Pechuga de pavo</i>	Coloque en un contenedor seguro para microondas, el lado de la pechuga de pollo hacia arriba. No cubra.
---	---

DEF3 – Pescado (Por peso) <i>Filetes</i> <i>Steaks</i> <i>Mariscos completos</i>	Coloque en un contenedor seguro para microondas. No cubra.
---	--

#### Descongelamiento por peso

La función de descongelar por peso tiene tiempos predeterminados y potencias de cocimiento para 3 categorías: Carne, pollo y pescado. Esto no debe ser utilizado para alimentos que han estado fuera del congelador por más de 20 minutos o para alimentos congelados listos para cocinarse.

DESCONGELAR - ALIMENTOS	INSTRUCCIONES
DEF1 – Carne (Por peso)	Las áreas muy delgadas o con grasa de los pedazos

#### Para usar el descongelamiento por peso:

- Colocar los alimentos en el plato giratorio y cerrar la puerta.
- Presionar el botón WEIGHT DEFROST. Aparecerá en la pantalla "dEF1". Presione WEIGHT DEFROST una segunda vez para "dEF2" y una tercera

vez para “dEF3” si esta descongelando aves o pescado. Vea la tabla.

Para seleccionar el programa deseado, presione START o espere 5 segundos, y el cursor para capturar el peso aparecerá en la pantalla.

3. Capture el peso.

El peso puede configurarse desde 0.3 libras hasta 6.3 libras (136 g a 2.86 kg.).

4. Presionar START/ENTER.

La pantalla mostrará la cuenta regresiva de deshielo. El ciclo puede ser interrumpido brevemente abriendo la puerta para voltear la comida si es necesario. Cierre la puerta y presione START/ENTER para continuar el ciclo.

Cuando el ciclo termina, aparecerá “End” en la pantalla, y se escucharán tonos al final del ciclo.

5. Presionar OFF/CANCEL o abrir la puerta para limpiar la pantalla.

---

### Descongelamiento por tiempo

---

El descongelamiento por tiempo no tiene un programa predefinido, pero utiliza solamente 30% (PL3) de la potencia.

### Para utilizar el descongelamiento por tiempo:

1. Colocar los alimentos en el plato giratorio y cerrar la puerta.
2. Presionar el botón TIMED DEFROST. Aparecerá “00:00” en la pantalla.
3. Capture el tiempo en minutos y segundos.
4. Presionar START/ENTER.  
La pantalla mostrará la cuenta regresiva de deshielo. El ciclo puede ser interrumpido brevemente abriendo la puerta para voltear la comida si es necesario. Cierre la puerta y presione START/ENTER para continuar el ciclo.  
Cuando el ciclo termina, aparecerá “End” en la pantalla, y se escucharán tonos al final del ciclo.
5. Presionar OFF/CANCEL o abrir la puerta para limpiar la pantalla.

**Para descongelar manualmente:** Siga las instrucciones de la sección “Cocimiento manual” y utilice 30% de la potencia. Ver la tabla “Poder de cocimiento del horno”.

---

## CUIDADO DEL HORNO DE MICROONDAS

---

### Limpieza General

**IMPORTANTE:** Antes de limpiar, asegúrese de que el horno este apagado y frío. Siempre trate de seguir las instrucciones en las etiquetas de los productos limpiadores.

Le sugerimos usar agua, jabón y un paño suave como instrumentos básicos de limpieza a menos que se señale otra cosa.

---

### CAVIDAD DEL HORNO DE MICROONDAS

---

Para evitar daños a la cavidad del horno de microondas, no utilizar estropajos con jabón, limpiadores abrasivos, esponjas de acero, trapos granulados o algunas toallas de papel reciclado.

Para evitar dañar los modelos de acero inoxidable, talle en dirección del pulido.

El área donde la puerta del horno de microondas y el marco hacen contacto al cerrarse también deben ser limpiadas.

#### Suciedad promedio

- Jabones suaves no abrasivos y detergentes:  
Enjuagar con agua limpia y secar con un trapo suave sin pelusa.

#### Suciedad difícil

- Jabones suaves no abrasivos y detergentes:  
Calentar una taza (250 mL) de agua por 2 a 5 minutos en el horno de microondas. El vapor suavizará la suciedad. Enjuagar con agua limpia y secar con una prenda suave y sin pelusa.

#### Olores

- Jugo de limón o vinagre:  
Calentar una taza (250 mL) de agua con 1 cucharada ya sea de jugo de limón o vinagre por 2 a 5 minutos en el horno de microondas.

#### Cubierta interior del microondas

Para evitar arqueamiento y daños al microondas, la cubierta interna del microondas (Ver “Partes y Características”) debe mantenerse limpia.

- Limpiar con un trapo húmedo.

---

### PUERTA DEL HORNO DE MICROONDAS Y EXTERIOR

---

El área donde la puerta del horno de microondas y el marco hacen contacto al cerrarse también deben ser limpiadas.

- Jabones suaves no abrasivos y detergentes:  
Enjuagar con agua limpia y secar con un trapo suave sin pelusa.

- Limpiador de cristales y toallas de papel o estropajo de plástico no abrasivo.  
Aplique el limpiador en la toalla y no directamente a la superficie.

#### Acero inoxidable (en algunos modelos)

Para evitar dañar la puerta del horno de microondas y el exterior, no utilice estropajos llenos con jabón, limpiadores abrasivos, espátulas de acero, trapos rasposos o algunas toallas de papel. Talle en dirección del pulido.

- Limpiador de acero inoxidable y crema para pulir (no incluida):  
Ver la sección “Asistencia o servicio” para ordenar.
- Detergente líquido o limpiador multi usos:  
Enjuague con agua limpia y seque con un paño suave libre de pelusa.
- Vinagre para manchas de agua difíciles.

---

### PANEL DE CONTROL

---

- Trapo suave o esponja y agua:  
Empapar la esponja con agua y limpiar el panel. Secar con un trapo seco.
- Para evitar daño al panel de control, no utilizar químicos o limpiadores abrasivos.

---

### PLATO GIRATORIO

---

Volver a colocar el plato giratorio después de limpiar. No utilizar el horno de microondas sin el plato giratorio en su lugar.

- Limpiador suave y estropajo
- Lavavajillas

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Primero intente las soluciones sugeridas aquí para evitar el costo de una llamada de servicio innecesaria.

## Nada funciona

- **¿Se fundió algún fusible o se disparó el interruptor de circuitos?**

Reemplace el fusible o restablezca el interruptor corta circuito. Si el problema continua, llame a un electricista.

## El horno no funciona

- **¿Está funcionando correctamente el magnetrón?**  
Intente calentar 1 taza (250 mL) de agua fría por 2 minutos a una potencia de 100%. Si el agua no se calienta, intente los pasos que se listan más adelante. Si el horno de microondas todavía no enciende, vea la sección "Asistencia o servicio".
- **¿Está la puerta completamente cerrada?**  
Cierre la puerta firmemente
- **¿Está un espaciador parte del material de empaquetado (en algunos modelos) pegado al interior de la puerta?**

Quite el espaciador de empaquetado y luego cierre la puerta firmemente.

- **¿Está correctamente ajustado el control electrónico del horno?**

Vea la sección "Control de horno de microondas".

- **¿Está activado el bloqueo de controles?**

Vea la sección de "Bloqueo de controles".

- **¿Aparece "door" en la pantalla?**

Abra y cierre la puerta del horno y luego presione START. Ver la sección "Iniciar".

## El horno de microondas hace zumbidos

- Esto es normal y ocurre cuando la alimentación de poder está encendida en el ciclo del magnetrón.

## La puerta del horno de microondas se ve ondulada

- Esto es normal y no afectará el rendimiento.

## El plato giratorio no funciona

- **¿Está el plato giratorio en su lugar?**  
Asegúrese que el plato giratorio este en el lado correcto y asentado completamente en el soporte. Ver sección "plato giratorio".
- **¿Está el soporte del plato giratorio funcionando correctamente?**

Retire el plato giratorio. Quite y limpie el soporte del plato y los rodillos. Vuelva a colocar el plato. Coloque una taza (250 mL) de agua sobre el plato, luego reinicie el horno de microondas. Si aun no funciona, llame a servicio. Ver la sección "Asistencia o Servicio". No operar el microondas si el plato giratorio y/o el soporte no están funcionando adecuadamente.

## El plato giratorio alterna la dirección de la rotación

- Esto es normal y depende de la rotación del motor al comienzo del ciclo.

## Despliegue de mensajes en pantalla

- **¿La pantalla está mostrando "0:00"?**  
Ha habido una falla de corriente o el tiempo del Reloj ha sido apagado. Ver la sección "Pantalla" para limpiar la pantalla. Ver la sección "Reloj" para reiniciar o encender el Reloj.

## La pantalla muestra la cuenta regresiva, pero el horno de microondas no está funcionando

- **¿Esta usándose el timer?**

Ver la sección "Timer".

## Los tiempos de cocimiento son muy largos

- **¿Esta seleccionado correctamente el nivel de poder?**

Ver la sección "Poder de cocimiento del microondas".

- **¿Se están calentando grandes cantidades de alimento?**

Las cantidades grandes de alimento necesitan tiempos de cocimiento más largos.

- **¿El voltaje de entrada es menor que el especificado en la sección de Requerimientos eléctricos?**

Haga que un técnico calificado revise el sistema eléctrico en su hogar.

## Interferencia con el radio, TV, teléfono inalámbrico, etc.

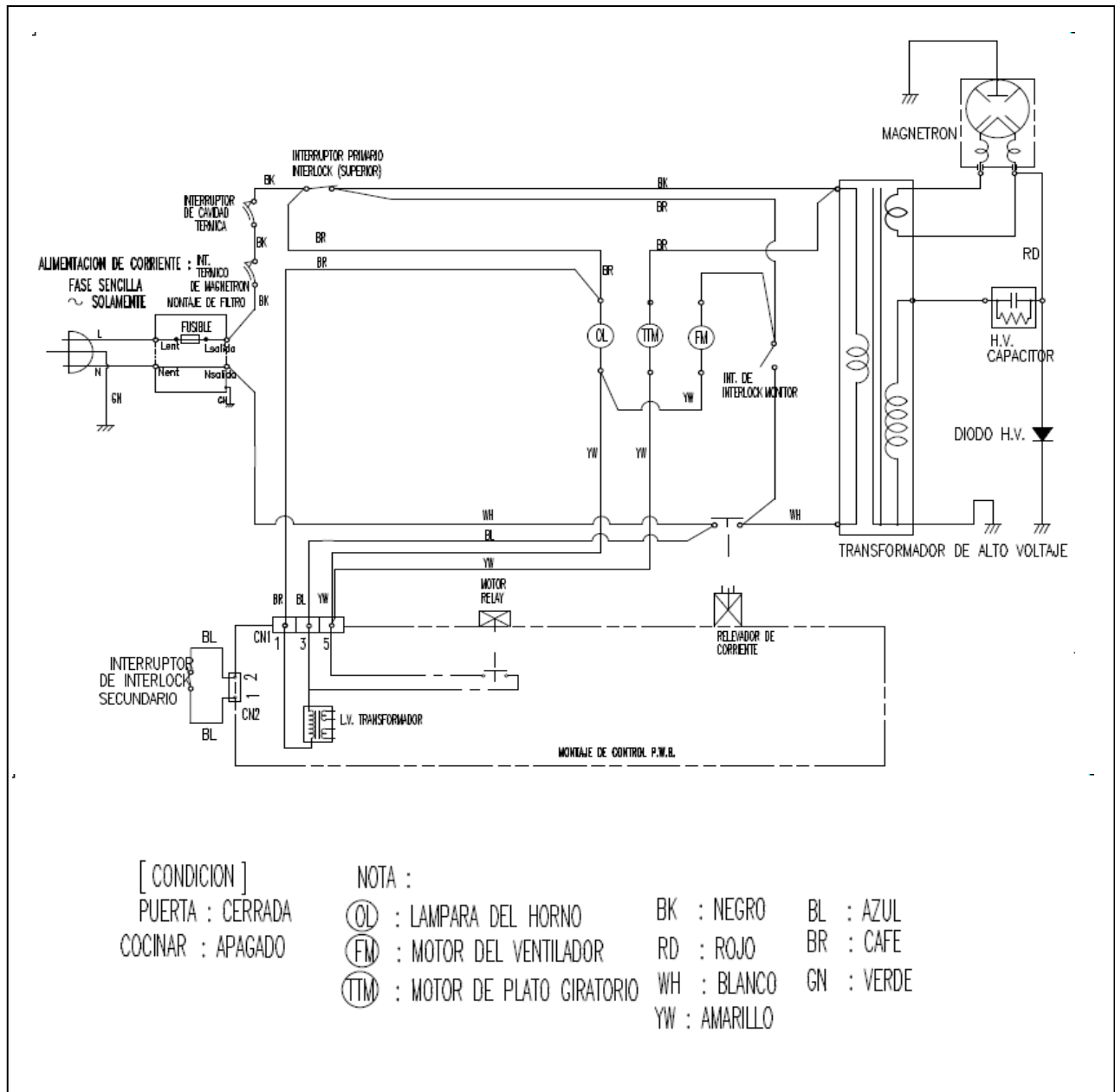
- **¿Está el horno conectado al mismo tomacorriente?**  
Intente usar un tomacorriente diferente para el aparato electrónico.
- **¿Está el radio o la televisión cerca del microondas?**  
Mueva el radio o la televisión de lugar o ajuste la antena del radio o la televisión.
- **¿Está la puerta del microondas y las superficies de sellado limpias?**

Asegúrese de que estas áreas estén limpias.

- **¿La frecuencia del teléfono inalámbrico es de 2.4 GHz?**

Algunos teléfonos inalámbricos de 2.4 GHz y redes caseras inalámbricas pueden experimentar estática o ruido mientras el horno de microondas está en funcionamiento. Utilice un teléfono alámbrico o evite usar estos dispositivos durante la operación del horno de microondas.

## DIAGRAMA ELÉCTRICO



## ASISTENCIA ó SERVICIO

Antes de llamar a asistencia o servicio, por favor verifique la sección "Solución de Problemas". Esto puede ahorrarle el costo de la llamada de servicio. Si usted todavía necesita ayuda, siga las instrucciones mencionadas abajo. Cuando este llamando, por favor tenga a la mano la fecha de compra y además el modelo y número de serie de su electrodoméstico. Esta información nos ayudará a responder de mejor manera su petición.

### Si usted necesita partes de reemplazo

Si usted necesita ordenar partes de reemplazo, le recomendamos que solamente utilice refacciones de fábrica. Las refacciones de fábrica quedarán y funcionarán de manera correcta, porque están hechas con la misma precisión usada para construir cada electrodoméstico nuevo. Para localizar las refacciones de fábrica en su área, llame a nuestro centro de soluciones Whirlpool designado.

— SERVICIO CERTIFICADO DE FÁBRICA —

# WHIRLPOOL SERVICE

---

**KitchenAid**

**MAYTAG**

Whirlpool

**acros**

Recuerde leer las indicaciones de su manual de uso y cuidado. Si usted requiere asesoría o servicio contáctenos. Le recomendamos tener a la mano:

- Su factura, garantía sellada o comprobante de compra, serán necesarios para hacer válida la garantía de su producto.
- Modelo y Número de Serie mismos que encontrará en el etiquetado del producto.

Línea especializada:

## **KitchenAid**



Línea KitchenAid 01 800 0022 767



[www.kitchenaid.mx/servicio](http://www.kitchenaid.mx/servicio)

Conexiones | Mantenimientos | Extensiones de Garantía Accesorios | Reparaciones dentro y fuera de garantía

# PÓLIZA DE GARANTÍA

Se **garantiza** este equipo en todas sus piezas, componentes y mano de obra en los términos establecidos en la presente garantía, a partir de la fecha de compra o la fecha en que el usuario reciba de conformidad el producto presentando el comprobante respectivo, considerando lo siguiente:

**Esta póliza ampara los siguientes modelos:** KCMS1655BSS, KMCS1016GSS, KMCS1016GBS

## CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

- Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato.
- Reparación, cambio de piezas o componentes.
- Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicios.

## CONCEPTOS NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

- Cuando el producto no ha sido utilizado de acuerdo al Manual de Uso y Cuidado.
- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones de uso Comercial o Industrial.
- Mano de Obra y el servicio para:
  - Corregir la conexión general de su electrodoméstico NO instalado por un técnico autorizado por Whirlpool.
  - Explicación de Uso y Demostración de Funcionamiento de su electrodoméstico.
  - Cambios ó Reparación en casa: Plomería, Albañilería, Electricidad, entre otros.
- Llamadas de servicio para reemplazar bombillas, filtros de aire y de agua.
- Daños estéticos, cuando el producto esté expuesto al aire libre.
- Daños ocasionados al equipo o cualquier otra parte o repuesto, debido a voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños causados por accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los requisitos que se mencionan en las Instrucciones de Instalación del producto.
- Daños estéticos, incluyendo rayaduras, abolladuras, desportilladuras o algún otro daño al acabado de su electrodoméstico.
- El traslado del electrodoméstico por solicitud del cliente.
- Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por Whirlpool y/o uso de piezas NO originales.
- Daños ocasionados por la reubicación y reinstalación de su electrodoméstico, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con Instrucciones de Instalación publicadas por Whirlpool.
- Piezas de repuesto o mano de obra en electrodomésticos con números de modelo/serie que se hayan removido, alterado o que no se puedan determinar fácilmente.
- Daños ocasionados por elementos extraños al equipo (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc.)
- Daños por el uso indebido de productos tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños a las partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, o pintura del gabinete y en general los daños a las partes estéticas del producto, causadas por el deterioro normal del producto o su mal uso.
- Daños causados por accidente, inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales y en general cualquier hecho de la naturaleza o humano, que pueda ser considerado como caso fortuito o de fuerza mayor.
- Daños causados por fauna nociva (roedores, insectos o cualquier otro animal).
- El normal desgaste del producto y/o sus accesorios.
- Las tareas de mantenimiento general del producto no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.

## Procedimiento para hacer efectiva la garantía:

Al considerar el comprador final que ha ocurrido alguno de los eventos amparados por esta póliza deberá comunicarse al Centro de Contacto Whirlpool desde Monterrey, N.L. y su área metropolitana al **83.29.21.00** y desde el Resto de la República al **01 (81) 83.29.21.00** para realizar un requerimiento de servicio. El tiempo de reparación será en un plazo no mayor a 30 días, a partir de la fecha de requerimiento. En la fecha de su servicio, presentar la **Póliza de Garantía** con los datos del **Formato de Identificación** del equipo, así como comprobante de la fecha de compra o recepción del producto.

## Término:

Esta garantía tiene una vigencia de UN AÑO en todos sus componentes a partir de que el consumidor reciba de conformidad el trim.

Nombre del comprador: \_\_\_\_\_  
Domicilio: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_  
Nombre del distribuidor: \_\_\_\_\_  
Domicilio: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_  
Producto: \_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_ Marca: \_\_\_\_\_  
Número de serie: \_\_\_\_\_ Fecha de entrega: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL DISTRIBUIDOR Y SELLO

\_\_\_\_\_  
REPRESENTANTE AUTORIZADO

(Señale con precisión calle, número exterior o interior; colonia, ciudad, estado y C.P.)

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía de productos adquiridos dentro de la República Mexicana, si usted compró su producto en otro país, acuda a la casa comercial/distribuidor donde fue adquirido.

El consumidor deberá mantener este documento en su poder y en un lugar seguro.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza al fabricante del producto. En caso de extravío de la póliza, el consumidor deberá presentar su comprobante de compra para hacer válida la garantía.

Whirlpool Service ®

Desde Monterrey, N.L. y su área Metropolitana

Teléfono: (81)8329-2100

Dentro de la República Mexicana

Teléfono: 01 (81) 8329-2100

www.whirlpool.mx/servicio



