

GRACIAS por su compra de uno de los electrodomésticos KitchenAid.

Nuestra compañía sigue los estándares más altos de calidad y es importante para nosotros que tenga una experiencia positiva como dueño de un producto KitchenAid<sup>®</sup>.

Registre su horno de microondas en [www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte.html](http://www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte.html).

Para futura referencia, haga una nota de su modelo y número de serie localizado en el frente de la abertura del horno de microondas, detrás de la puerta.

Numero de modelo \_\_\_\_\_ Número de serie \_\_\_\_\_

Para obtener acceso a "Manual del usuario de la combinación microondas campana" en español, o para obtener información adicional acerca de su producto, visite: [www.kitchenaid.com](http://www.kitchenaid.com).

Tenga listo su número de modelo completo. Puede encontrar su número de modelo y de serie en la etiqueta ubicada en la parte frontal de la abertura del horno de microondas, detrás de la puerta.

## SEGURIDAD DEL HORNO DE MICROONDAS DE CAMPANA

### Tu Seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.

Hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad en esta Guía de Apoyo en el electrodoméstico. Siempre lea y obedezca todos los mensajes de seguridad.



Éste es el símbolo de alerta para seguridad.

Este símbolo es una alerta que lo previene de daños o incluso muerte a usted y a los demás. Todos los mensajes de seguridad estarán seguidos del símbolo de alerta de seguridad y además de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

 **PELIGRO**

**Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones inmediatamente.**

 **ADVERTENCIA**

**Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones.**

Todos los mensajes de seguridad dirán los posibles riesgos, como reducir la posibilidad de sufrir heridas y le mencionaran que es lo que puede suceder si las instrucciones no son seguidas correctamente.

## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Se deben seguir algunas precauciones básicas de seguridad al utilizar electrodomésticos eléctricos, incluyendo las siguientes:

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico, lesiones a personas o exposición excesiva a la energía de microondas:

- Lea todas las instrucciones antes de utilizar el horno de microondas.
- Lea y siga las "PRECAUCIONES PARA EVITAR POSIBLE EXPOSICIÓN EXCESIVA A ENERGÍA DE MICROONDAS" que se encuentran en esta sección.
- El horno de microondas debe estar aterrizado. Conectar solamente al tomacorriente adecuado. Ver "INSTRUCCIONES DE ATERRIZADO" que se encuentran en estas instrucciones de instalación.
- Instale el horno de microondas siguiendo las instrucciones de instalación que aquí le proveemos.
- Algunos productos como los huevos enteros en el cascarón y los contenedores sellados, por ejemplo, las jarras cerradas pueden explotar y no deben ser calentadas en el horno.
- Utilice el horno de microondas solo para el uso para el que fue diseñado como se indica en el manual. No utilice químicos corrosivos o vapores en el horno. Este tipo de horno está diseñado para calentar, cocinar o secar la comida. No está diseñado para uso industrial o de laboratorio.
- Como con cualquier electrodoméstico, se necesita supervisión cercana cuando el horno sea utilizado por un niño.
- No utilice el horno si tiene el cable dañado o si no está funcionando adecuadamente, o si se le cayó al piso.
- El horno de microondas solo debe recibir servicio de parte del personal calificado de servicio. Llame a un centro autorizado para revisión, reparación o ajustes.
- No cubra o bloquee ninguna abertura en el horno de microondas.
- No guarde el microondas al exterior. No utilice el horno cerca del agua, por ejemplo, cerca del fregadero de la cocina, en un sótano donde haya humedad o cerca de una alberca o ubicaciones similares.
- No sumerja el cable o lo conecte en el agua.
- Mantenga el cable alejado de superficies calientes.

- No permita que el cable cuelgue al filo de una mesa o cubierta.
- Ver las instrucciones de limpieza de superficie en la sección "Cuidado del horno de microondas".
- Para reducir el riesgo de incendio en la cavidad del horno:
  - No cocinar de más los alimentos. Prestar atención al horno cuando se utilice papel, plástico u otros materiales combustibles en el horno para facilitar el cocimiento.
  - Remueva los alambritos de las bolsas de papel o plástico antes de colocarlas en el horno.
  - Si los materiales dentro del horno se incendian, mantenga la puerta del horno cerrada, apague el horno y desconecte el cable de corriente, o apague el fusible o interruptor de circuitos.
  - No utilizar la cavidad para almacenamiento. No dejar productos de papel, utensilios de cocina o alimentos en la cavidad cuando no esté en uso.
- Los líquidos como el agua, el café o el te pueden sobrecalentarse más allá del punto de ebullición sin aparentemente estar hirviendo. No siempre hay burbujeo visible al remover el contenedor del horno de microondas. **ESTO PUEDE RESULTAR EN LIQUIDOS QUE HIERVAN SUBITAMENTE AL SUMERGIR ALGUN UTENSILIO DE COCINA EN EL LÍQUIDO.**  
Para reducir el riesgo de daños a personas:

- No sobrecalentar los líquidos.
- Revolver el líquido tanto antes y a la mitad del calentamiento.
- No usar contenedores con lados planos y cuellos estrechos.
- Después de calentar, permitir que el contenedor repose en el horno por un periodo de tiempo cortó antes de retirarlo del contenedor.
- Tenga mucho cuidado al insertar una cuchara u otro utensilio en el contenedor.
- No montar sobre un fregadero.
- No almacenar nada sobre el microondas cuando este en operación.
- Limpiar las ventilas de la campana frecuentemente – No permita que se acumule la grasa en la campana o el filtro.
- Al flamear alimentos bajo la campana, encienda el ventilador.
- Apropiado para usarse con electrodomésticos de gas y eléctricos.
- Fabricado para ser usado sobre estufas con un ancho máximo de 36" (91.44 cm).
- Limpiar con cuidado el filtro de la campana de ventilación. Los agentes corrosivos de los limpiadores, como los que tienen como base los limpiadores de hornos pueden dañar el filtro.

**GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD**

**PRECAUCIONES PARA EVITAR LA POSIBLE EXPOSICIÓN EXCESIVA A ENERGIA DE MICROONDAS**

- (a) No intente operar este horno con la puerta abierta ya que esto puede resultar en exposición dañina a energía de microondas. Es importante que no se dañen o maltraten los seguros en la puerta.
- (b) No coloque ningún objeto entre la cara frontal y la puerta o permita que la suciedad o residuos de limpiador se acumulen en las superficies donde sella la puerta.
- (c) No opere el horno si está dañado. Es particularmente importante que la puerta del horno cierre correctamente y que no haya daño en:
  - (1) Puerta (torcida),
  - (2) Bisagras y seguros (quebradura o flojos),
  - (3) Sellos de la puerta y superficies de sellamiento.
- (d) El horno no debe ser ajustado o reparado por alguien más excepto personal de servicio calificado.

Advertencias de la Proposición 65 del estado de California:

ADVERTENCIA: Este producto contiene una o más sustancias químicas identificadas por el estado de California como causantes de cáncer.

ADVERTENCIA: Este producto contiene una o más sustancias químicas identificadas por el estado de California como causantes de defectos congénitos o algún otro tipo de daños en la función reproductora.

### ⚠ ADVERTENCIA



#### Riesgo de choque eléctrico

**Conectar en un tomacorriente de 3 terminales.**

**No quitar la terminal a tierra.**

**No usar un adaptador.**

**No usar cable de extensión.**

**El no seguir estas instrucciones puede resultar en muerte, incendio o choque eléctrico.**

Observe todas las regulaciones y códigos que apliquen.

#### Se requiere:

- Una fuente eléctrica de 120 Volts, 60 Hz, solamente CA, 15 o 20 amp. con un fusible o interruptor de circuitos.

#### Se recomienda:

- Un fusible de tiempo retardado o un interruptor de circuitos de tiempo retardado.
- Un circuito por separado que sirva solamente al horno de microondas.

### INSTRUCCIONES DE ATERRIZADO

- **Para todos los electrodomésticos conectados con cable:**

El horno de microondas debe estar aterrizado. En el caso de que suceda un corto circuito, el aterrizado reduce el riesgo de choque eléctrico, ya que provee un cable de escape para la corriente eléctrica. El horno de microondas está equipado con un cable que tiene un alambre y una terminal de aterrizaje. El conector debe estar conectado a un tomacorriente correctamente instalado y aterrizado.

**ADVERTENCIA:** El uso incorrecto del conector de aterrizaje puede resultar en riesgo de choque eléctrico. Consulte a un electricista calificado si las instrucciones de aterrizado no están completas o no son entendibles completamente. No utilizar un cable de extensión. Si el cable de alimentación de corriente es muy corto, pida a un electricista calificado que instale un tomacorriente cerca del microondas.

### GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Este dispositivo cumple con la parte 18 de las reglas FCC.

## OPERACIÓN DE SU HORNO DE MICROONDAS

### Funciones

#### Reloj

El reloj es de 12 horas (12:00-11:59) o de 24 horas (0:00-23:59). Presione OPTIONS/CLOCK para entrar al submenú del reloj y siga los indicadores para configurar el reloj. El formato del reloj (12 horas con AM y PM o 24 horas) se puede configurar en el submenú del Reloj.

#### Temporizador de la cocina

Con el horno de microondas en el modo de reposo, presione el botón de Temporizador de la cocina, capture el tiempo luego presione el botón del Temporizador de la cocina o el botón de Inicio. Las funciones de cocimiento se pueden capturar mientras el temporizador está avanzando. Para cancelar el temporizador, presione el botón de Temporizador cuando la cuenta regresiva está activa en la pantalla.

#### Bloqueo de control

Actívelo para evitar el uso no intencional del horno. Presionar y mantener el botón Cancel por aprox. 3 segundos hasta escuchar un sonido de 2 tonos y el icono de bloqueo aparezca en la pantalla. Repita para desbloquear los controles.

#### Opciones/ Reloj

Se pueden ajustar las opciones/configuraciones de 10 cosas diferentes: 1-Reloj y ahorro de energía; 2-Velocidad de despliegue; 3-Sonido; 4-Lenguaje (inglés o francés); 5-Reiniciar el filtro; 6-Temporizador de ventilador, 7-Temporizador de luz; 8-Calibración temp; 9-Modo demo; 10-Reinicio a valores de fábrica.

#### Abanico de ventilación

Varias velocidades, desde alto a bajo y apagado. Se enciende automáticamente como ventilación de enfriamiento durante cualquier función de cocimiento.

**Temporizador de ventilación:** Configurar el ventilador para trabajar por exactamente 30 minutos, o para trabajar por solamente 30 minutos más (apagarse después de 30 minutos). El abanico de ventilación puede apagarse en cualquier momento con el control

de Abanico de ventilación. Presionar OPTIONS/CLOCK para acceder al submenú "Vent Fan" y seleccionar la opción.

**Ventilador Auto (en algunos modelos):** Para proteger el horno de microondas para que no se sobre caliente, el ventilador automático se encenderá automáticamente a alta velocidad si la temperatura de la estufa o la cubierta debajo del microondas aumenta dramáticamente. Cuando esto ocurre, el ventilador no puede apagarse. Se desplegará en pantalla "AUTO FAN ON for heat circulation".

**Ventilador con Detector dinámico (en algunos modelos):** Para proteger el horno de microondas para que no se sobre caliente, el ventilador automático se encenderá a diferentes velocidades, dependiendo de la temperatura de la estufa la cubierta debajo del microondas. Cuando esto ocurre, el ventilador no puede apagarse. Se desplegará en pantalla "AUTO FAN Sensor Technology for heat circulation". A medida que la temperatura disminuye, el ventilador reducirá la velocidad y luego se apagará.

#### Temporizador de luz

Configure la luz de la cubierta para encender y apagarse en ciertas ocasiones. Presione OPTIONS/CLOCK para acceder al submenú "Light Timer" y configure el tiempo de encendido.

**NOTA:** El temporizador de luz utiliza un reloj de 12 horas solamente.

#### Reinicio de filtro

Reinicie el estatus del filtro después de reemplazar y/o limpiar los filtros. Presionar OPTIONS/CLOCK para acceder al submenú y activar el reinicio.

#### Sonido (Tonos)

Los tonos de programación y señales. Los tonos de programación pueden ser apagados, o inclusive todos los tonos (incluyendo las señales de fin de función). Presionar OPTIONS/CLOCK para acceder al submenú "Sonido", luego siga las indicaciones para apagar o encender los tonos.

### Velocidad de despliegue

La velocidad de despliegue del texto puede ser ajustada. Presionar **OPTIONS/CLOCK** para acceder al submenú "Scroll Speed", y seleccione la velocidad de despliegue.

### Modo Demo

Esta opción es para practicar usando el control sin realmente encender el magnetrón. Presione **OPTIONS/CLOCK** para acceder al submenú y activar o desactivar el modo Demo. El icono de DEMO se encenderá en la pantalla. Repita para desactivar.

### Ahorro de energía

Para conservar energía, el reloj se apagará automáticamente cuando el horno de microondas pasa al modo de reposo. Presione **OPTIONS/CLOCK** para entrar al submenú de reloj y ahorro de energía, y siga las indicaciones para encender el reloj.

### Funciones

**CLEANRELEASE®** Recubrimiento de Cavidad (en algunos modelos)

El recubrimiento es antiadherente y resiste la acumulación de suciedad, haciendo la limpieza más fácil. Vea la sección "Cuidado del horno de microondas".

#### Parrilla de cocimiento

Utilice la parrilla de cocimiento rectangular solamente para cocimiento en 2 niveles. Para evitar dañar el horno de microondas, siempre remueva la parrilla después de haber cocinado. Limpie los soportes de las parrillas frecuentemente para evitar daños al microondas por la acumulación de residuos.

Plato giratorio

### Contenedores y recipientes

#### Para uso en microondas

- Refractario para cocimiento (Siga las recomendaciones del fabricante)
- Vidrio cerámico, vidrio
- Barro, vajilla china (Siga las recomendaciones del fabricante.)
- Melamina (Siga las recomendaciones del fabricante.)
- Toallas de papel, platos de papel, servilletas (usar papel no reciclado.)
- Envolturas de plástico, bolsas, cubiertas, vajillas, contenedores (Siga las recomendaciones del fabricante.)
- Cerámica y arcilla (Siga las recomendaciones del fabricante.)
- Recipientes de silicón para cocina (Siga las recomendaciones del fabricante.)
- Papel encerado

**Para probar los contenedores y recipientes:** Coloque el recipiente en el horno de microondas con 1 taza (250 mL) de agua dentro. Programe 1 minuto de cocimiento al 100%. Si el plato se calienta y el agua permanece fría, no utilice ese plato en el horno de microondas.

### Uso del horno de microondas

Para una lista de programas predeterminados, vea la guía de referencia rápida incluida con su modelo.

#### Cocimiento manual/Cocimiento por etapas

Presionar **COOK TIME**, presionar los botones numéricos para capturar el tiempo, presionar **COOK POWER** (si no es al 100%), presionar los botones numéricos para capturar el nivel de potencia (10-90), luego presionar el botón **Start**.

Si está programando etapas adicionales (hasta tres), presione **OPTIONS/CLOCK** para capturar la programación de la siguiente etapa, luego capture el tiempo de cocimiento y la potencia de cada una, presione **Start** para terminar.

Cocimiento con sensor

#### Cocimiento con sensor

Un sensor en el horno de microondas detecta la humedad liberada de los alimentos a medida que se calientan y se ajusta el tiempo de cocimiento.

Asegúrese de que el horno de microondas ha estado conectado por al menos 1 minuto. Utilice platos seguros para microondas con tapa o una cubierta para microondas o recubra con envoltura plástica para alimentos con una ventilación. Para un

### Lenguaje (en algunos modelos)

El lenguaje de la pantalla de texto puede ser cambiado. Presione **OPTIONS/CLOCK** para entrar al submenú de Lenguaje, y siga las indicaciones para configurar el lenguaje inglés o francés.

### Modo de reposo

Cuando no hay ninguna función trabajando (se despliega el reloj de 12 horas o si el reloj no ha sido configurado), el horno cambiara al modo de reposo y atenuara la luz de la pantalla después de 5 minutos. Presione cualquier botón o abra/cierre la puerta, la pantalla regresara al brillo normal.

El plato giratorio puede ser apagado solamente para cocimiento manual. Esto es de gran ayuda cuando está cocinando alimentos en platos o contenedores más grandes que el plato giratorio. El plato giratorio no puede ser apagado en funciones predeterminadas o en funciones que utilizan el sensor (en algunos modelos).

#### Sistema 6th SENSE®

Un sensor en el horno de microondas detecta la humedad liberada de los alimentos a medida que se calientan, y ajusta el tiempo de cocimiento de acuerdo a esto.

#### No usar

- Contenedores o recipientes de metal.
- Popotes o mimbres
- Oro, plata o peltre
- Termómetros de carne no aprobados, o pinchadores
- Alambritos para cerrar bolsas
- Cubiertas de papel aluminio como los usados para envolver sándwiches.
- Grapas
- Objetos con bordes de oro, plata o con retoques metálicos.

mejor desempeño, espere al menos 30 minutos después del cocimiento por convección o al asar (en algunos modelos) antes de cocinar con sensor.

#### Termino

Ajuste el término para las funciones de cocimiento automático, presionando **COOK TIME** repetidamente para pasar de "NORMAL", "MORE DONE" o "LESS DONE" con los primeros 20 segundos de haber comenzado el ciclo de cocimiento. El término no se puede ajustar para las funciones de Deshielo.

#### Agregar más tiempo

Al fin de cualquier ciclo que utilice menos de 100% de la potencia, aparecerá en pantalla "PRESS 0 TO ADD MORE TIME". Capture el tiempo adicional, si lo desea y comience el horno de microondas. La potencia de cocimiento para todos los ciclos sin sensor será la misma al fin del ciclo, pero puede ser cambiada. Si agrega más tiempo después del ciclo de sensor, la potencia de cocimiento será de 100%, pero puede ser cambiada.

### Mantener caliente

Los alimentos calientes pueden mantenerse calientes en el horno de microondas. La función de Mantener caliente utiliza una potencia de cocimiento del 10%. Esta opción puede ser utilizada o programada para continuar después de un ciclo de cocimiento. Abra la puerta durante la función de Mantener caliente para cancelar la función.

## ADVERTENCIA

**Peligro de envenenamiento por alimentos**  
**No permita que los alimentos se queden más de una hora dentro del horno antes o después de cocinarlos.**  
**Hacer esto puede resultar en envenenamiento o malestar físico.**

## CUIDADO DEL HORNO DE MICROONDAS

### Limpieza General

**IMPORTANTE:** Antes de limpiar, asegúrese que el microondas este apagado y que este esté frío. Siempre siga las instrucciones de las etiquetas en los productos de limpieza.

Para evitar daños al horno de microondas causados por arcos formados por la acumulación de residuos, mantenga limpios la cavidad, cubierta interior del microondas, soportes de parrilla y el área donde la puerta toca el marco.

Limpiar con jabón suave, agua y un trapo suave, esponja, o como se indica a continuación.

- Filtros de grasa: jabón suave y agua o lavavajillas.
- Puerta y exterior: jabón suave y agua o limpiador para vidrios aplicado en una toalla de papel.
- Panel de control: Esponja o trapo suave con agua.
- Acero inoxidable: (en algunos modelos): jabón suave y agua, luego enjuagar y limpiar con agua un trapo suave y seco o usar limpiador para acero inoxidable.
- Plato giratorio: jabón suave y agua o lavavajillas.
- Parrilla de cocimiento: jabón suave, agua y trapo. No se recomienda lavar en lavavajillas.

### Instalar/reemplazar los filtros y las bombillas de luz

**NOTA:** Un indicador de estatus de filtro (en algunos modelos) aparecerá en la pantalla cuando sea el momento de reemplazar el filtro de carbón y limpiar o reemplazar el filtro de grasa. Ver la sección “Configuraciones” para reiniciar el estado del filtro.

**NOTA:** Siga las recomendaciones de limpieza ya que potencialmente existe el riesgo de fuego en caso de no realizar la operación de limpieza

Es relevante señalar que el aire de descarga de la campana de cocina no debe enviarse a través de un conducto que se utilice para evacuar los humos de los aparatos que consumen gas u otros combustibles

- Filtros de grasa: Los filtros de grasa están por debajo del microondas. Limpie una vez al mes o cada vez que el indicador del estatus del filtro lo indique. Deslice el filtro hacia fuera del área de la pestaña y desmontar el filtro. Para reinstalar, coloque el extremo del filtro en la abertura opuesta al área de la pestaña, cuelgue el otro extremo y deslice hacia el área de la pestaña.
- Filtro de carbón: El filtro de carbón está detrás de la rejilla de ventilación en la parte superior del frente del horno de microondas. El filtro de carbón no puede ser limpiado y debe reemplazarse cada 6 meses o a como se indique en el indicador de estatus de filtro. Remueva los dos tornillos en la rejilla de ventilación, incline la rejilla hacia adelante, levántela y remueva el filtro. Para reinstalar, coloque el filtro en el área ranurada – asegure con alambre, vuelva a colocar la rejilla de ventilación y ponga los tornillos.
- Luz de cubierta: La luz de la cubierta está localizada bajo el horno de microondas y es reemplazable. Quite el tornillo de la cubierta del foco, y abra la cubierta del foco. Reemplace el foco, cierre la cubierta del foco y atornille.
- Luz de cavidad: El foco de la luz de la cavidad está localizado atrás de la rejilla de ventilación en la parte superior del frente del microondas. Bajo la cubierta del foco y es reemplazable. Remueva los dos tornillos de la rejilla de ventilación, incline la rejilla hacia adelante y levántela. Abra la cubierta del foco y reemplace el foco. Cierre la cubierta del foco, vuelva a colocar la rejilla de ventilación y atornille.

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Primero intente las soluciones sugeridas aquí. Si necesita más asistencia o más recomendaciones para evitar el costo de una llamada de servicio innecesaria, vea la página de garantía en este manual, o visite [www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte.html](http://www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte.html)

| Si usted experimenta  | Soluciones recomendadas   |
|---|---|
| <b>El horno de microondas no funciona</b>                         | <b>Revise lo siguiente:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Se fundió algún fusible o se disparó el interruptor de circuitos</b> - Reemplace el fusible o restablezca el interruptor corta circuito. Si el problema continua, llame a un electricista.</li><li>▪ <b>Magnetron</b> - Intente calentar 1 taza (250 mL) de agua fría por 2 minutos a una potencia de 100%. Si el agua no se calienta, intente los pasos que se listan más adelante. Si el horno de microondas todavía no enciende, llame para solicitar servicio.</li><li>▪ <b>Puerta</b> - Cierre firmemente la puerta. En algunos modelos, si hay un paquete espaciador pegado al interior de la puerta, remuévalo y cierre firmemente la puerta.<br/>Si aparece un mensaje con respecto a la puerta en la pantalla, es porque la puerta se ha cerrado por 5 minutos o más sin que el horno de microondas se haya encendido. Esto ocurre para evitar el uso no intencionado del horno de microondas. Abra y cierre la puerta, luego inicie el ciclo.</li><li>▪ <b>Control</b> - Asegúrese de que el control este bien posicionado. El bloqueo de controles debe estar apagado. Asegúrese que el modo de Demo (en algunos modelos) este apagado.</li></ul> |
| <b>Arqueo en el horno de microondas</b>                           | <b>Revisar lo siguiente:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Formación de suciedad</b> - Acumulación de suciedad en las paredes de la cavidad, cubierta interna del microondas, parrilla de cocimiento y áreas donde la puerta queda en contacto con el marco puede formar arcos. Ver la sección "Limpieza General" en "Cuidado del horno de microondas".</li></ul>  |
| <b>El plato giratorio alterna la dirección de la rotación</b>     | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Esto es normal y depende de la rotación del motor al comienzo del ciclo.</li></ul>  |
| <b>Despliegue de mensajes en pantalla</b>                         | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ La pantalla está mostrando "Enter Clock" con dígitos parpadeando, lo cual significa que hubo una falla de corriente.</li><li>▪ Una letra seguida de un número es una indicación de error. Llame para asistencia.</li></ul>  |
| <b>El ventilador esta encendido durante el uso de la cubierta</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Esto es normal. El ventilador de enfriamiento del horno de microondas, el cual está separado del abanico de ventilación, se enciende automáticamente durante la operación del horno de microondas para enfriar el horno. También puede encenderse automáticamente y ciclar entre apagado y encendido para enfriar los controles del horno mientras se está usando todavía la cubierta.</li></ul>  |
| <b>Interferencia con el radio, TV, teléfono inalámbrico, etc.</b> | <b>Revisar lo siguiente:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Proximidad</b> - Mueva el radio o la televisión de lugar o ajuste la antena del radio o la televisión.</li><li>▪ <b>Suciedad</b> - Asegúrese de que estas áreas estén limpias.</li><li>▪ <b>Frecuencia</b> - Algunos teléfonos inalámbricos de 2.4 GHz y redes caseras inalámbricas pueden experimentar estática o ruido mientras el horno de microondas está en funcionamiento. Utilice un teléfono alámbrico o evite usar estos dispositivos durante la operación del horno de microondas.</li></ul>  |

## CERTIFICADO DE GARANTÍA DE 1 AÑO GRANDES ELECTRODOMÉSTICOS

### GARANTÍA VÁLIDA SÓLO EN EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO GARANTIZADO

IMPORTANTE: Para Certificado de Garantía debe presentarse junto a la factura o boleta de compra original del producto garantizado. Para Colombia la factura será exigible sólo en los casos en que la normativa local así lo permita.

**SUGERENCIA:** Lo invitamos a registrar su producto a través de nuestro Centro de Atención al Cliente en cada país, se encuentran señalados en el punto 6 del presente Certificado de Garantía.

#### 1. Fabricante/Importador/Comercializador/Garante:

A los efectos del presente Certificado de Garantía, revestirá el carácter de Garante respecto de los productos garantizados:

En Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L.; en Chile: Whirlpool Chile Ltda.; en Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; en Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; en El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; en Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; en Perú: Whirlpool Perú S.R.L.; en Puerto Rico: Whirlpool Corporation; en México: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.

En los países mencionados en el párrafo anterior, la Garantía se limita sólo a los productos distribuidos y/o comercializados por las entidades indicadas precedentemente en cada uno de los países.

En los países listados en el punto 6 exceptuando Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú, Puerto Rico y México esta Garantía no es válida sin la firma y el sello del Distribuidor correspondiente, quien a los efectos de la presente, será responsable directo frente al consumidor final y por lo tanto revestirá el carácter de Garante.

#### 2. Especificaciones técnicas, condiciones de instalación, uso, mantenimiento y reparación:

Las especificaciones técnicas para la correcta individualización del producto, las necesarias para su correcta instalación y funcionamiento, las condiciones y especificaciones de uso, así como las de su reparación con indicación del lugar en que la misma se hará efectiva el modo de hacer efectiva la Garantía - incluyendo los contactos para la adquisición o compra de repuestos legítimos - se encuentran detalladas en el presente y en el Manual de Uso del cual este documento es parte integrante.

La solicitud de cumplimiento de esta Garantía se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.

#### 3. Condiciones de validez de la garantía, plazo de extensión y derechos del Beneficiario / Titular

El Beneficiario / Titular de la Garantía tiene derecho a exigir al Garante, quien a su vez se obliga a otorgar al Beneficiario / Titular, en forma gratuita la mano de obra calificada y piezas de repuestos necesarias para la reparación y el buen funcionamiento del producto garantizado - cuyo modelo y número de serie se indican al pie del punto 5 del presente documento y/o en la etiqueta del producto y/o en el Manual de Uso que acompaña al mismo del cual el presente Certificado es parte integrante - , siempre que éste deba ser intervenido debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento del mismo o de sus componentes en condiciones normales de uso.

El término de vigencia de esta Garantía es de un (1) año a partir de la fecha de compra original por el consumidor final del producto garantizado, salvo que la normativa local estableciera excepciones o un inicio del cómputo diferente. Durante dicho período, el Garante asegurará la reparación gratuita del producto en los términos indicados precedentemente.

El Garante se compromete a reparar el producto garantizado en un plazo de treinta (30) días hábiles contados a partir de la fecha de ingreso de la solicitud de reparación, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia de los mismos por razones externas al Garante. En todo caso, se informará al Beneficiario / Titular oportunamente sobre las eventuales demoras que pudieran afectar el plazo de reparación del producto garantizado.

El Beneficiario / Titular de Garantía podrá ceder la misma junto al producto garantizado durante el término de su vigencia. En este caso, el Garante sólo reconocerá al nuevo Beneficiario de ella, el tiempo de vigencia pendiente.

La validez y vigencia de la Garantía, están sujetas a que el producto garantizado se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme a las demás condiciones establecidas en este Certificado y a que se utilice en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones indicadas en el Manual de Uso del que este Certificado de Garantía es parte integrante.

Adicionalmente, la validez de la Garantía se encuentra sujeta a que el uso e instalación del producto sea conforme a las instrucciones y recomendaciones establecidas en el Manual de Uso.

Asegúrese de mantener el producto protegido de los efectos del clima (Ej: calor, humedad, frío, lluvia); verificando no colocarlo a la intemperie.

Antes de instalar o usar el producto asegúrese de leer las instrucciones sobre instalación, uso y mantenimiento que se encuentran en el Manual de Uso del cual el presente Certificado es parte integrante.

#### 4. Esta Garantía sobre el producto garantizado no incluye:

- Daños ocasionados por la instalación incorrecta, inapropiada o ilegal del producto.
- Daños ocasionados por la instalación y/o corrección de una instalación deficiente efectuada por terceros no autorizados por el Garante.
- Daños ocasionados al producto y/o a cualquier otra parte y/o repuesto del producto por voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños ocasionados por el uso incorrecto del producto.
- Daños ocasionados por elementos extraños al producto (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc)
- Daños por el uso indebido de limpiadores químicos o abrasivos, no destinados o no recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños en partes de vidrio, porcelana, plásticas, de hule o de goma, pintura y en general los daños o detalles estéticos causados por el deterioro normal del producto o por su mal uso.
- El normal desgaste del producto o de sus accesorios.
- Daños causados por accidente o cualquier hecho de la naturaleza o humano que pueda ser considerado como caso fortuito o fuerza mayor.
- Daños causados por roedores, insectos o cualquier otro animal.
- Daños estéticos
- Daños ocasionados por golpes o caídas, así como los rayones o hendiduras.
- Fallas en los bombillos o lámparas en aquellos productos que tengan iluminación interna.
- Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/ o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante.
- Las tareas de mantenimiento general del producto, instrucciones de uso o instalación no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.
- Los gastos de fletes / transporte y/o entrega del producto a los efectos de la reparación del producto cuando los mismos no hayan sido autorizados por el Garante.
- La reposición de los accesorios que acompañan el producto.

**NOTA IMPORTANTE:** Cuando la reparación y/o manipulación del producto garantizado fuera realizado por servicios técnicos no autorizados por el Garante y/o por el uso de piezas no originales, la Garantía otorgada quedará sin efecto alguno.

En los productos a gas o gasodomésticos, la presente Garantía quedará sin efecto cuando la instalación del producto no se haya efectuado de acuerdo a las disposiciones, normas y reglamentos técnicos vigentes, incluyendo las aplicables al proveedor del servicio de instalación correspondiente, y con las instrucciones del Manual de Uso. Se deja constancia que la instalación de estos productos deberá hacerse por medio de personal legalmente habilitado para la instalación de este tipo de productos. Es obligación del consumidor verificar que la empresa y/o las personas contratadas directamente para la instalación de productos a gas o gasodomésticos tengan las acreditaciones exigidas por la normativa y reglamentación vigente.

El Garante no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio material y/o personal, directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, consumidor y/o terceros en relación al producto garantizado, originados en el no seguimiento de las indicaciones establecidas en el Manual de Uso del producto garantizado por la presente y del cual este Certificado de Garantía forma parte integrante, y en especial originadas en el no cumplimiento de las normas y reglamentaciones de control vigentes en relación a las instalaciones domiciliarias

La presente Garantía no constituye y en ningún caso podrá ser interpretada como una prórroga o plazo adicional en los términos y condiciones de la garantía legal del producto establecida por la ley local. La presente Garantía no extiende ni otorga al Beneficiario/Titular de ésta, más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento. Ello sin perjuicio de la garantía legal que cada país reconozca, la que será efectiva según los términos y plazos de la ley local aplicable en caso de divergencias.

La Garantía otorgada reviste el carácter de legal únicamente por el plazo estipulado localmente por ley como tal. En tal sentido, reviste el carácter de convencional respecto del plazo otorgado más allá del término mínimo exigido por la normativa aplicable en cada país.

Toda intervención técnica / revisión / reparación solicitada por el Beneficiario / Titular dentro del período de vigencia de esta Garantía que no tenga su origen en fallas respecto de las condiciones de calidad e idoneidad del producto, de conformidad con los términos y alcances de la Garantía, estará a cargo del Beneficiario / Titular de la presente. En tal sentido, servicios tales como: mantenimiento preventivo, instalaciones adicionales y/o similares así como todos los generados por las exclusiones mencionadas en el punto 4 del presente Certificado de Garantía serán a cargo del Beneficiario / Titular de la Garantía.

Para los países de Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú y Puerto Rico, el Garante proveerá repuestos por un término de cinco (5) años contados desde la adquisición del producto. Ello siempre que no exista una norma que obligue a una provisión por un plazo distinto - menor o mayor - en cuyo caso se aplicará lo estipulado por dicha normativa.

## 5. Información de contacto con el Centro de Atención al Cliente del Garante

### COLOMBIA

**Garante: Whirlpool Colombia S.A.S.** Dirección: Calle 99 10-19 Piso 6. Bogotá D.C. – Colombia Para productos marca Whirlpool, en Bogotá comuníquese con la línea 4048565 y desde el resto del país, a la línea 01 8000 112365 Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 01 8000 115243

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: [contactocolombia@whirlpool.com](mailto:contactocolombia@whirlpool.com).

Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool.com.co](http://www.whirlpool.com.co) y [www.kitchenaid.com.co](http://www.kitchenaid.com.co)

**COSTA RICA.** Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Para productos marca Whirlpool, comuníquese en San José al número 4000 1423 con la línea gratuita nacional 8000 571023. Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 08000 571029

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: [contactocostarica@whirlpool.com](mailto:contactocostarica@whirlpool.com), [kitchenaid\\_cam@whirlpool.com](mailto:kitchenaid_cam@whirlpool.com)

Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool-ca.com](http://www.whirlpool-ca.com) y [www.kitchenaid-ca.com](http://www.kitchenaid-ca.com)

**ECUADOR.** Garante: Whirlpool Ecuador S.A.

Dirección: Av. De las Américas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Américas, Guayaquil, Ecuador.

Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea telefónica gratuita nacional 1800 344782

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: [contactoecuador@whirlpool.com](mailto:contactoecuador@whirlpool.com)

Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool.com.ec](http://www.whirlpool.com.ec) y [www.kitchenaid.com.ec](http://www.kitchenaid.com.ec)

**EL SALVADOR.** Garante: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.

Dirección: Calle Alegría y Boulevard Santa Elena - Edificio Interlial - Nivel 2 -Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador.

Comuníquese a línea telefónica +503 22119002.

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: [contactoelsalvador@whirlpool.com](mailto:contactoelsalvador@whirlpool.com) ; [kitchenaid\\_cam@whirlpool.com](mailto:kitchenaid_cam@whirlpool.com)

Consulte también nuestro sitio web [www.whirlpool-ca.com](http://www.whirlpool-ca.com) y [www.kitchenaid-ca.com](http://www.kitchenaid-ca.com)

**GUATEMALA.** Garante: Whirlpool Guatemala S.A.

Dirección: 18 Calle 24 – 69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 - Ciudad de Guatemala, Guatemala

Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea única nacional: +502 2470 0858

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: [contactoguatemala@whirlpool.com](mailto:contactoguatemala@whirlpool.com) ; [kitchenaid\\_cam@whirlpool.com](mailto:kitchenaid_cam@whirlpool.com)

Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool-ca.com](http://www.whirlpool-ca.com) y [www.kitchenaid-ca.com](http://www.kitchenaid-ca.com)

**HONDURAS.** Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

E-mail: [contactohonduras@whirlpool.com](mailto:contactohonduras@whirlpool.com) y [kitchenaid\\_cam@whirlpool.com](mailto:kitchenaid_cam@whirlpool.com)

**MÉXICO.** Garante: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.

Dirección: Antigua Carretera a Roma Km. 9, Col. El Milagro, Apodaca N.L., México 66634

Centro de Contacto Whirlpool desde Monterrey, N.L. y su área metropolitana al 8329-2100 y desde el Resto de la República (81)8329-2100

Centro de Servicio y Soporte KitchenAid al 01 800 002 2767

Horarios de atención: de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 horas y sábados de 8:00 a 17:00 horas y domingos de 10:00 a 17:00 horas.

Consulte también nuestro sitio web: [www.whirlpool.mx/servicio](http://www.whirlpool.mx/servicio) y [www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte](http://www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte)

**NICARAGUA.** Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados. E-mail: [contactonicaragua@whirlpool.com](mailto:contactonicaragua@whirlpool.com) ; [kitchenaid\\_cam@whirlpool.com](mailto:kitchenaid_cam@whirlpool.com)

**PANAMÁ.** Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados.

En la Ciudad de Panamá: 8336294

Para productos marca Whirlpool, comuníquese en Ciudad de Panamá a la línea 833 6294 y desde el resto del país a línea telefónica gratuita nacional 0 8000 570058

Línea de atención para productos marca KitchenAid: 008000570081

**PERÚ.** Garante: Whirlpool Perú S.R.L.

Domicilio Legal: Av. Benavides 1890, Miraflores, Lima.

Para productos comercializados por Whirlpool Perú S.R.L. comuníquese al (511) 3110014.

Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas

E-mail: [contactoperu@whirlpool.com](mailto:contactoperu@whirlpool.com)

Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool.com.pe](http://www.whirlpool.com.pe) y [www.kitchenaid.com.pe](http://www.kitchenaid.com.pe)

**PUERTO RICO.** Garante: Whirlpool Corporation

Dirección: Corporate Office Park #42 Road #20 Suite 203 Guaynabo-San Juan 00966

Comuníquese a la línea: 1+787+999+7400

Horarios de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.

E-mail: [contactopuertorico@whirlpool.com](mailto:contactopuertorico@whirlpool.com)

Consulte también nuestro sitio web: [www.kitchenaid.com](http://www.kitchenaid.com)

**REPÚBLICA DOMINICANA.** Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Línea Gratuita Nacional: 809-412-7713 Horario de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm E-mail: [contactorepublicadominicana@whirlpool.com](mailto:contactorepublicadominicana@whirlpool.com) - Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool.com.do](http://www.whirlpool.com.do) y [www.kitchenaid.com.do](http://www.kitchenaid.com.do)

**VENEZUELA.** Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna

consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

Línea telefónica 0212-2677839 // 0414-2443829, Horario de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm E-mail:

[contactovenezuela@whirlpool.com](mailto:contactovenezuela@whirlpool.com)

---