

Le agradecemos por elegir los electrodomésticos KitchenAid[®].

Nuestra compañía mantiene las reglas más estrictas de calidad, y para nosotros es importante que usted tenga una experiencia positiva como propietario de un producto KitchenAid[®].

Registre su horno microondas en <https://www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte.html>

Para referencia, anote el número de modelo y de serie, que está ubicado en la parte de la abertura del horno microondas que mira hacia el frente, detrás de la puerta.

Número de modelo _____ Número de serie _____

SEGURIDAD DE LA COMBINACIÓN DE MICROONDAS Y CAMPANA

Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

⚠ PELIGRO

Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

⚠ ADVERTENCIA

Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Cuando se usan aparatos electrodomésticos, deben tomarse precauciones básicas de seguridad, incluyendo las siguientes:

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, quemaduras, choques eléctricos, daños personales o exposición a energía excesiva de microondas:

- Lea todas las instrucciones antes de usar el horno de microondas.
- Lea y siga las "PRECAUCIONES PARA EVITAR LA POSIBLE EXPOSICIÓN A ENERGÍA EXCESIVA DE MICROONDAS" específicas que se encuentran en esta sección.
- El horno de microondas debe estar conectado a tierra. Solamente debe conectarse a un tomacorriente debidamente conectado a tierra. Vea "INSTRUCCIONES PARA LA CONEXIÓN A TIERRA" en esta sección y en las instrucciones de instalación proporcionadas.
- Instale o ubique el horno de microondas sólo de acuerdo a las instrucciones para instalación proporcionadas.
- Algunos productos tales como huevos enteros con la cáscara y recipientes herméticos - por ejemplo, frascos de vidrio cerrados - pueden explotar y no deben calentarse en el horno de microondas.
- Use el horno de microondas solamente para lo que ha sido diseñado y como se describe en este manual. No use productos químicos o vapores corrosivos en el horno de microondas. Este tipo de horno está específicamente diseñado para calentar, cocinar o deshidratar alimentos. Este horno no está diseñado para uso industrial o de laboratorio.
- Lo mismo que con cualquier aparato electrodoméstico, es necesario supervisar de cerca si lo usan los niños.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

- No opere el horno de microondas si el cable o el enchufe están dañados, si el horno no funciona correctamente o si se ha dañado o caído.
- El horno de microondas debe ser reparado sólo por personal técnico calificado. Llame a una compañía de servicio autorizada para el examen, reparación o ajuste.
- No cubra ni bloquee ninguna abertura en el horno de microondas.
- No guarde este horno de microondas a la intemperie. No use el horno de microondas cerca del agua - por ejemplo, cerca del fregadero en la cocina, en un sótano húmedo o cerca de una alberca o lugares similares.
- No sumerja el cable o el enchufe en agua.
- Mantenga el cable alejado de superficies calientes.
- No deje que el cable cuelgue del borde de una mesa o mostrador.
- Vea las instrucciones para la limpieza de la superficie de la puerta en la sección "Cuidado del horno de microondas".
- Para reducir el riesgo de incendio en la cavidad del horno:
 - No cocine de más los alimentos. Preste cuidadosa atención al horno cuando use papel, plástico u otro material combustible dentro del horno para facilitar la cocción.
 - Quite las ataduras de alambre de las bolsas de papel o plástico antes de ponerlas en el horno.
 - Si algún elemento se prende fuego dentro del horno, mantenga la puerta cerrada, apague el horno y desenchúfelo o corte la corriente en el panel de fusibles o del cortacircuitos.
 - No use la cavidad para guardar cosas. No deje productos de papel, utensilios de cocina o alimentos en la cavidad cuando no está en uso.
- Los líquidos tales como agua, café o té pueden recalentarse más allá del punto de hervor, sin que aparenten estar hirviendo. No siempre se muestran burbujas o hervor visibles cuando se saca el recipiente del horno de microondas. ESTO PUEDE OCASIONAR QUE LOS LÍQUIDOS DEMASIADO CALIENTES SE DESBORDEN CUANDO SE LOS AGITA O CUANDO SE INSERTA UNA CUCHARA U OTRO UTENSILIO DENTRO DEL LÍQUIDO.
Para reducir el riesgo de heridas a las personas:
 - No caliente el líquido en exceso.
 - Revuelva el líquido antes de haberlo calentado y en la mitad del tiempo de cocción.
 - No use recipientes con lados rectos y cuellos angostos.
 - Antes de quitar el recipiente del horno de microondas después de haber calentado el alimento, déjelo reposar en el horno por un tiempo corto.
 - Tenga extremo cuidado cuando inserte una cuchara u otro utensilio dentro del recipiente.
- No instale el horno sobre un fregadero.
- No ponga nada directamente sobre el horno de microondas cuando éste está funcionando.
- Limpie con frecuencia las salidas de aire de la campana extractora - no permita que se acumule grasa en la campana o en el filtro.
- Cuando flamee alimentos debajo de la campana, encienda el ventilador.
- Se adapta para el uso tanto sobre aparatos de cocina a gas como eléctricos.
- Destinado para usarse sobre estufas de una anchura máxima de 36" (91,44 cm).
- Tenga cuidado al limpiar el filtro de la campana extractora. Los agentes de limpieza corrosivos, tales como productos para limpieza de hornos con lejía, pueden dañar el filtro.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

PRECAUCIONES PARA EVITAR LA POSIBLE EXPOSICIÓN A ENERGÍA EXCESIVA DE MICROONDAS

- (a) No intente operar este horno con la puerta abierta ya que esto puede resultar en exposición nociva a energía de microondas. Es importante no forzar o impedir la operación de las trabas de seguridad.
- (b) No ponga ningún objeto entre la cara frontal del horno y la puerta y no permita que se acumule polvo o residuos de limpiadores en las superficies de sellado.
- (c) No opere el horno si éste está dañado. Es particularmente importante que la puerta del horno cierre correctamente y que no haya daño en:
 - (1) La puerta (torcida),
 - (2) Bisagras y seguros (rotos o flojos),
 - (3) Sellos de la puerta y superficies de sellado.
- (d) El horno no debe ser ajustado o reparado por nadie, excepto personal de servicio calificado.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

Respete todos los códigos y las ordenanzas vigentes.

Se necesita:

- Un suministro eléctrico de 120 voltios, 60 hertzios, CA solamente, de 15 o 20 amperios, con fusible o disyuntor.

Se recomienda:

- Un fusible o un disyuntor retardador.
- Un circuito separado que preste servicio solamente a este horno microondas.

INSTRUCCIONES PARA LA CONEXIÓN A TIERRA

■ **Para todos los aparatos electrodomésticos de conexión con cable:**

El horno de microondas debe estar conectado a tierra. En caso de que se produzca un cortocircuito, la conexión a tierra reduce el riesgo de electrocución por medio de un alambre de escape para la corriente eléctrica. El horno de microondas está equipado con un cable que tiene un alambre de conexión a tierra con un enchufe para conexión a tierra. El enchufe debe estar conectado a un tomacorriente que está correctamente instalado y conectado a tierra.

ADVERTENCIA: El uso incorrecto del enchufe para la conexión a tierra puede resultar en riesgo de electrocución. Consulte con un electricista o técnico calificado si las instrucciones para conexión a tierra no se entienden bien o si hay alguna duda con respecto a la correcta conexión a tierra del horno de microondas.

No use un cable de extensión. Si el cable de suministro eléctrico es muy corto, haga que un electricista o técnico calificado instale un tomacorriente cerca del horno de microondas.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Este dispositivo cumple con la sección 18 de las reglas de FCC.

CÓMO UTILIZAR SU HORNO MICROONDAS

Ajustes

Reloj

El reloj es un reloj de 12 horas (de 12:00 a 11:59). Toque SETUP/CLOCK (Programación/reloj), ingrese la hora y, después, toque SETUP/CLOCK (Programación/reloj) o el control Start (Inicio).

Temporizador

Con el horno microondas en modo de espera, toque el control Timer (Temporizador), escriba la hora y, después, toque el control Timer (Temporizador) o Start (Inicio). Las funciones de cocción se pueden ingresar mientras el temporizador lleva a cabo la cuenta regresiva. Para anular el temporizador, toque el control Timer (Temporizador) mientras el temporizador está haciendo la cuenta regresiva en la pantalla.

Bloqueo de controles

Actívelo para evitar que se ponga en marcha accidentalmente. Mantenga presionada la tecla Cancel (Cancelar) durante unos 3 segundos hasta que suenen 2 tonos y aparezca CONTROL LOCKED (Control bloqueado) en la pantalla. Cuando está bloqueado, si toca cualquier botón del teclado (excepto por los botones de control de la campana y Cancel [Cancelar]), estos no funcionarán. Repita el procedimiento para desbloquear el control.

Ventilador

Presione la tecla Vent Fan (Ventilador) una vez para el ajuste High (Alto). Puede presionar esta tecla de manera repetida y elegir otra velocidad. Existen cuatro velocidades disponibles HIGH (Alta)--->MEDIUM (Media)--->MEDIUM LOW (Media baja)--LOW (Baja)--->OFF (Apagado). Elija la velocidad que desee.

Con el fin de evitar que el horno microondas se sobrecaliente, el ventilador automático de la campana se encenderá automáticamente a alta velocidad si la temperatura de la estufa o la superficie de cocción debajo del horno microondas está demasiado caliente. Cuando esto ocurre, el ventilador de la campana no se puede apagar.

Luz de ventilación

Si presiona la tecla Vent Light (Luz de ventilación), ajusta la luz de ventilación en HIGH (Alta) -> LOW (Baja) -> OFF (Apagada).

SETUP/CLOCK (Programación/reloj)

Presione repetidamente SETUP/CLOCK (Programación/reloj) y verá varias opciones/ajustes que puede ajustar:

1-Reloj; 2-Sonido; 3-Velocidad de desplazamiento de la pantalla; 4-Idioma; 5-Restablecimiento del filtro; 6-Temporizador del ventilador; 7-Modo de demostración; 8-Restablecimiento de fábrica.

Sonido (tonos)

Puede ajustar los tonos y el volumen del teclado. Presione SETUP/CLOCK (Programación/reloj) para llegar al submenú Sound (Sonido).

1. Puede activar y desactivar los tonos de los botones: Presione 1-Activado 2-Desactivado

2. Volumen: Presione 1-Bajo, 2-Medio, 3-Alto

Presionando la tecla Start (Inicio), presione la tecla SETUP/CLOCK (Programación/reloj) para guardar.

Velocidad de desplazamiento

Las opciones de velocidad de desplazamiento son Low (Baja), Medium (Media) y High (Alta). Presione SETUP/CLOCK (Programación/reloj) para llegar al submenú Scrolling Speed (Velocidad de desplazamiento). Después de seleccionar la velocidad, presione Start (Inicio) o SETUP/CLOCK (Programación/reloj) para guardar.

Idioma

Se admiten dos idiomas: Inglés y francés. Presione SETUP/CLOCK (Programación/reloj) para llegar al submenú Language (Idioma). Después de seleccionar las opciones de idioma, tendrá dos opciones. Presione Start (Inicio) o SETUP/CLOCK (Programación/reloj) para guardar.

Restablecimiento de filtros

Restablezca el estado de los filtros después de reemplazarlos y/o limpiarlos. Toque el control SETUP/CLOCK (Programación/reloj) para acceder al submenú Filter Reset (Restablecimiento de filtros) y activar el restablecimiento.

Características

Revestimiento CLEANRELEASE® de la cavidad (en algunos modelos)

El revestimiento antiadherente durable resiste la acumulación de suciedad y facilita la limpieza. Consulte la sección "Cuidado del horno microondas".

Utensilios de cocina y vajilla

Aptos para microondas

- Plato para dorar (siga las recomendaciones del fabricante)
- Vitrocerámica, vidrio
- Porcelana, vajilla de barro (siga las recomendaciones del fabricante)
- Melamina (siga las recomendaciones del fabricante)
- Toallas de papel, platos de papel, servilletas (use papel no reciclado)
- Envoltorios, bolsas, cubiertas, vajilla y recipientes de plástico (siga las recomendaciones del fabricante)
- Cerámica y arcilla (siga las recomendaciones del fabricante)
- Utensilios para hornear de silicona (siga las recomendaciones del fabricante)

Para probar los utensilios de cocción/vajilla: Coloque el plato en el horno microondas con 1 taza (250 mL) de agua al lado. Programe 1 minuto de tiempo de cocción al 100 %. Si el recipiente se calienta y el agua permanece fría, no lo use en el horno microondas.

Uso del horno microondas

Cocción manual

Toque las teclas numéricas para ingresar el tiempo, toque POWER (Potencia, si no es del 100%), toque las teclas numéricas para ingresar el nivel de potencia (10-90) y luego, toque el control Start (Inicio).

Cocción por sensor

Un sensor en el horno microondas detecta la humedad que se libera de los alimentos mientras se calientan y ajusta el tiempo de cocción en consecuencia.

Temporizador del ventilador

Ajuste el ventilador para que funcione durante exactamente 30 minutos, o para que funcione solo 30 minutos más (se apaga después de 30 minutos). El ventilador se puede apagar en cualquier momento con la tecla Vent Fan (Ventilador). Toque SETUP/CLOCK (Programación/reloj) para llegar al submenú Fan Timer (Temporizador del ventilador) y seleccione el ajuste.

Modo de demostración

Actívelo para practicar el uso del control sin encender el magnetrón. Toque SETUP/CLOCK (Programación/reloj) para llegar al submenú Demo Mode (Modo de demostración); después, siga las indicaciones para activarlo. En la pantalla, se iluminará Clock (Reloj) o . Repita el procedimiento para desactivarlo.

Si no ha usado el horno microondas por 5 min (no ha presionado tecla alguna por 5 min), la pantalla mostrará "DEMO ON" (Modo de demostración activado).

Modo en espera

Cuando no hay funciones operando (se muestra el reloj de 12 horas o no se ha ajustado el reloj), el horno pasará al modo de potencia en espera y atenuará el brillo del LCD después de 2 minutos. Presione cualquier botón o abra/cierre la puerta para que la pantalla vuelva a la luminosidad normal.

Bandeja giratoria

La bandeja giratoria se puede apagar para la cocción manual solamente. Esto resulta útil cuando se cocina con platos que son más grandes que la bandeja giratoria, o cuando se cocina con platos que están lado a lado. La bandeja giratoria se puede apagar durante las funciones de reposición o de sensor (en algunos modelos).

- Papel encerado

No use

- Utensilios de cocina y para hornear de metal
- Popote o mimbre
- Oro, plata o peltre
- Termómetros para carne no aprobados, espetones
- Amarras de alambre/plástico
- Envoltorios de aluminio, como los de los emparedados
- Grapas
- Objetos con adornos dorados o plateados, o con baño de metal

Preajuste para cocción, recalentamiento, descongelamiento

Toque repetidamente COOK (Cocción), REHEAT (Recalentar) o DEFROST (Descongelar) para desplazarse por las opciones del programación. Deténgase en las opciones de programa deseadas. Siga las indicaciones para seleccionar elementos y/o cantidades en los submenús y, después, presione el control Start (Inicio).

Palomitas de maíz

Dos opciones, presione repetidamente Popcorn (Palomitas de maíz).

Bolsa grande: Detecta 3,0-3,5 oz (85-99 g)

Bolsa pequeña: 1,75 oz (50 g) solamente

PROGRAMAS DEL MENÚ: Toque el control del menú repetidamente para desplazarse por las opciones de programas. Deténgase en las opciones de programa que desea. Siga las indicaciones de la pantalla para seleccionar los elementos y/o las cantidades en los submenús y, después, inicie el programa. Una entrada no válida causará generará un Tono no válido y se corregirá en un valor que esté dentro del rango y más cercano al valor ingresado.

COCCIÓN

1. Tocino: 1, 2, 3, 4, 5 o 6 rebanadas de espesor promedio: Siga las instrucciones del paquete.
2. Verduras enlatadas: 1, 2, 3, 4 tazas (250 mL - 1 L) Colóquelas en un recipiente apto para microondas. Cubra con envoltura de plástico y haga una ventilación. Revuelva y deje reposar 2 a 3 minutos después de la cocción.
3. Verduras frescas: Detecta 1 a 4 tazas (250 mL - 1 L) Colóquelas en un recipiente apto para microondas. Agregue 2 a 4 cdas. (30 a 60 mL) de agua. Cubra con envoltura de plástico y haga una ventilación. Revuelva y deje reposar 2 a 3 minutos después de la cocción.
4. Verduras congeladas: Detecta 1 a 4 tazas (250 mL - 1 L) Retire del envase. Colóquelas en un recipiente apto para microondas. Agregue 2 a 4 cdas. (30 a 60 mL) de agua. Cubra con envoltura de plástico y haga una ventilación. Revuelva y deje reposar 2 a 3 minutos después de la cocción.
5. Plato principal congelado: 10, 20, 40, 60 onzas (283, 567, 1134, 1701 g). Retire del envase. Afloje la cubierta en 3 lados. Si el plato principal no está en un recipiente apto para microondas, colóquelo en un plato, cúbralo con un envoltorio de plástico y haga una ventilación.
6. Patata pequeña: Ingrese de 1 a 4 piezas, 4-7 oz (113-198 g) cada una. Perfore cada patata varias veces con un tenedor. Coloque sobre una toalla de papel, alrededor del borde de la bandeja giratoria, a una distancia de por lo menos 1" (2,5 cm) unas de otras. Deje reposar 5 minutos después de la cocción.
7. Patata grande: Ingrese de 1 a 4 piezas, 8-10 oz (227-283 g) cada una. Perfore cada patata varias veces con un tenedor. Coloque sobre una toalla de papel, alrededor del borde de la bandeja giratoria, a una distancia de por lo menos 1" (2,5 cm) unas de otras. Deje reposar 5 minutos después de la cocción.
8. Arroz: Detecta de 0,5 a 2,0 tazas (125 a 500 mL) seco, grano blanco largo: Siga las medidas en el paquete en cuanto a las cantidades de ingredientes. Use un plato apto para microondas con tapa floja. Deje reposar 5 minutos después de la cocción o hasta que el líquido se haya absorbido. Revuelva.

RECALENTAR

1. Alimentos horneados: 1, 2, 3, 4, 5 o 6 porciones: Coloque sobre una toalla de papel. Dos bollos pequeños pueden contar como 1 pieza.
2. Bebidas: 1 ó 2 tazas de 8 oz (250 mL) cada una. No cubra. El diámetro de la abertura de la taza afectará como se caliente el líquido. Puede que las bebidas en tazas con aberturas más pequeñas se calienten más rápido.
3. Estofado: 1, 2, 3, 4 tazas (250 mL - 1 L) Colóquelo en un recipiente apto para microondas y cúbralo con un envoltorio plástico. Revuelva y deje reposar 2 a 3 minutos después de recalentar.
4. Plato principal: Detecta 1 porción (1 plato) de 8 a 16 oz (227 a 454g):

Coloque la bolsa en la bandeja giratoria y presione el control Start (Inicio). Escuche hasta que el proceso de reventado disminuya hasta llegar a uno cada 1 o 2 segundos; después, detenga el ciclo. Los resultados de la cocción pueden variar según la marca y el contenido de grasa. Para bolsas de otros tamaños, prefiera la cocción manual.

Preajuste para ablandar/derretir

Toque repetidamente SOFTEN/MELT (Ablandar/derretir) para desplazarse por las opciones de programación. Deténgase en las opciones de programa deseadas. Siga las indicaciones para seleccionar elementos y/o cantidades en los submenús y, después, presione el control Start (Inicio).

Coloque los alimentos en un plato apto para microondas, cubra con envoltorio plástico y perfore un orificio de ventilación.

5. Pizza: 1, 2, 3 rebanadas, de 4 oz (113g) cada una Colóquelas sobre un plato de papel cubierto con una toalla de papel.
6. Salsa: Detecta 1 a 4 tazas (250 mL - 1 L) Colóquela en un recipiente apto para microondas y cúbrala con un envoltorio plástico. Revuelva y deje reposar 2 o 3 minutos después de recalentar.
7. Sopa: Detecta 1, 2, 3, 4 tazas (250 mL - 1 L) Colóquela en un recipiente apto para microondas y cúbrala con un envoltorio plástico. Revuelva y deje reposar 2 a 3 minutos después de recalentar.

DESCONGELAR

1. Carne de ave: 0,2-6,6 lbs (90-3 kg) Retire el envoltorio y colóquela en un plato apto para microondas. No la cubra.
2. Carne: 0,2-6,6 lbs (90-3 kg) Retire el envoltorio y colóquela en un plato apto para microondas. No cubra.
3. Pescado: 0,2-4,4 lbs (90-2 kg) Retire el envoltorio y colóquelo en un plato apto para microondas. No cubra.
4. Rápido: 1,0 lbs - 454 g Retire el envoltorio y colóquelo en un plato apto para microondas. No cubra. Cuando reciba la señal, dé vuelta el alimento.

ABLANDAR/DERRETIR:

1. Soft Butter – 0,5, 1, 1,5, or 2 sticks (Ablandar mantequilla: 0,5, 1, 1,5 o 2 barras): Quite el envoltorio y coloque en un plato apto para microondas.
2. Soften Ice Cream – 16, 32 or 64 oz (473, 946, or 1893 mL) (Ablandar helado: 16, 32 o 64 oz [473, 946 o 1893 mL]): Coloque el recipiente con helado en la bandeja giratoria.
3. Soft cream cheese 8 oz. (227g) only (Ablandar queso crema, 8 oz (227 g) solamente): Quite el envoltorio y coloque en un plato apto para microondas.
4. Soft frozen juice - 12 oz.(340g) only (Ablandar jugo congelado: 12 oz (340 g) solamente): Quite la tapa del recipiente.
5. Melt Butter – 0,5, 1, 1,5, or 2 sticks (Derretir mantequilla: 0,5, 1, 1,5 o 2 barras): Quite el envoltorio y coloque en un plato apto para microondas. Cúbralos con un envoltorio plástico.
6. Melt Chocolate – 4, 6, 8, or 12 oz (113, 170, 227, or 340 g) (Derretir chocolate: 4, 6, 8 o 12 oz [113, 170, 227 o 340 g]): Coloque en un plato apto para microondas.
7. Melt Cheese – 8 or 16 oz (227 or 454 g) (Derretir queso: 8 o 16 oz [227 o 454 g]): Coloque en un plato apto para microondas. Cuando reciba la señal, revuelva.
8. Melt Marshmallows – 5 or 10 oz (142 or 283 g) (Derretir malvaviscos: 5 o 10 oz [142 o 283 g]): Coloque en un plato apto para microondas.

CUIDADO DEL HORNO MICROONDAS

Cómo instalar/reemplazar filtros y focos de luz

NOTA: Aparecerá en la pantalla un indicador de estado de los filtros (en algunos modelos) cuando sea necesario reemplazar el filtro de carbón y limpiar o reemplazar los filtros de grasa. Consulte la sección "Ajustes" para restablecer el estado de los filtros.

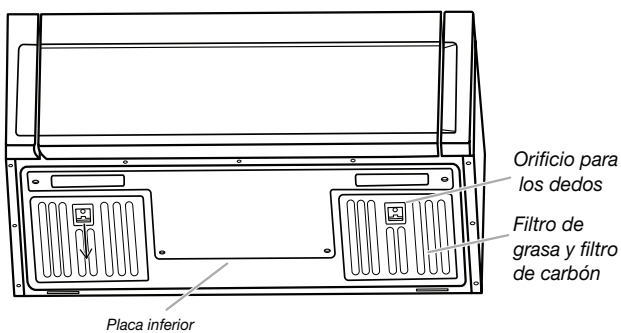
■ **Filtros de grasa:** Los filtros de grasa están en la cara inferior del horno microondas. Los filtros para la grasa deben quitarse y limpiarse por lo menos una vez al mes.

NOTA: Para la recirculación: Nunca deje que el horno microondas funcione sin que los filtros estén en su sitio.

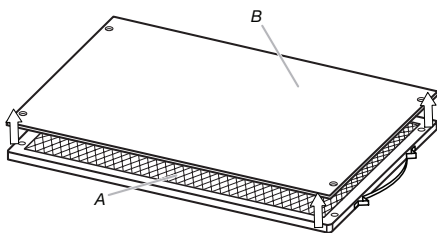
Para la ventilación por la pared o en el techo: para garantizar un buen rendimiento del flujo de aire, retire el filtro de carbón de la placa inferior antes de operar el horno microondas.

Consulte los pasos a continuación para reemplazar el filtro de grasa:

1. Para extraer el filtro de grasa y el filtro de carbón, empuje el asa hacia atrás y luego, jale hacia abajo desde la placa inferior.



2. Separe el filtro de grasa del filtro de carbón.

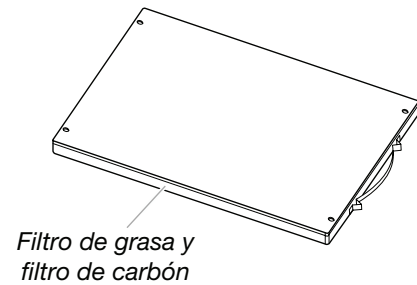


3. Limpie el filtro de grasa en forma mensual o, si es necesario, reemplácelo por uno nuevo.
4. Vuelva a conectar el filtro de grasa con el filtro de carbón.

NOTA: Siga las recomendaciones de limpieza ya que potencialmente existe el riesgo de fuego en caso de no realizar la operación de limpieza.

Es relevante señalar que el aire de descarga de la campana de cocina no debe enviarse a través de un conducto que se utilice para evacuar los humos de los aparatos que consumen gas u otros combustibles.

5. Vuelva a colocar el filtro de grasa y el filtro de carbón en la placa inferior.



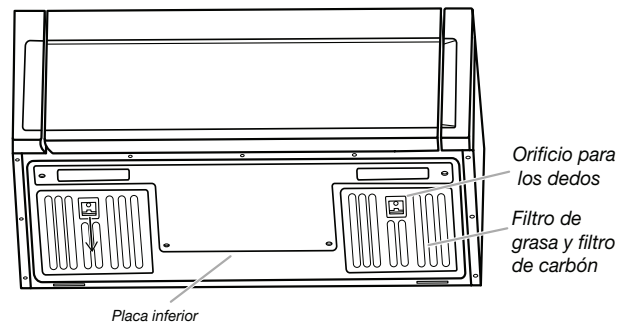
■ **Filtros de carbón:** Los filtros de carbón están en la cara inferior del horno microondas. El filtro de carbón no se puede limpiar y deberá reemplazarse cada 6 meses.

NOTA: Para la recirculación: Nunca deje que el horno microondas funcione sin que los filtros estén en su sitio.

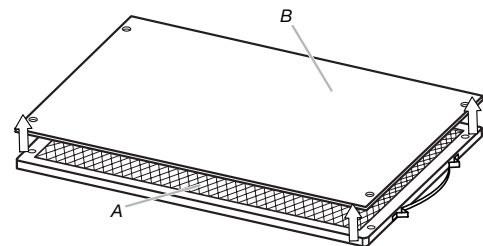
Para la ventilación por la pared o en el techo: para garantizar un buen rendimiento del flujo de aire, retire el filtro de carbón de la placa inferior antes de operar el horno microondas.

Consulte los pasos a continuación para reemplazar el filtro de carbón:

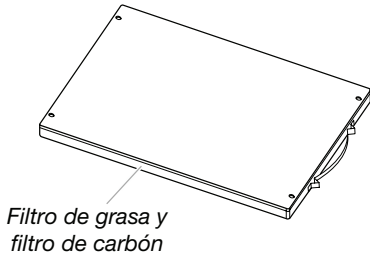
1. Para extraer el filtro de grasa y el filtro de carbón, empuje el asa hacia atrás y luego, jale hacia abajo desde la placa inferior.



2. Separe el filtro de carbón del filtro de grasa.



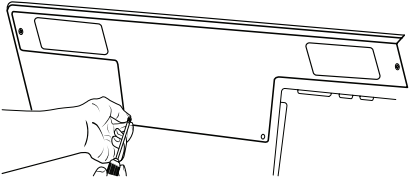
3. Coloque un nuevo filtro de carbón y únalo al filtro de grasa.
4. Vuelva a colocar el filtro de grasa y el filtro de carbón en la placa inferior.



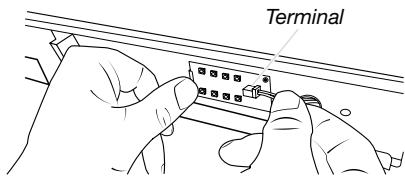
- **Luz de la superficie de cocción:** La luz de la superficie de cocción está en la cara inferior del horno microondas y se puede reemplazar.

Para reemplazar la luz de la superficie de cocción, consulte los pasos siguientes:

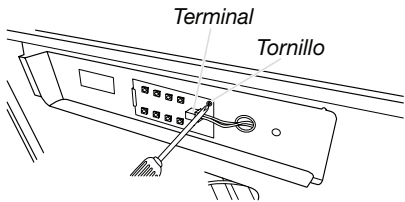
1. Con un destornillador Phillips, extraiga los 4 tornillos de la cubierta de luz inferior con forma de "T".



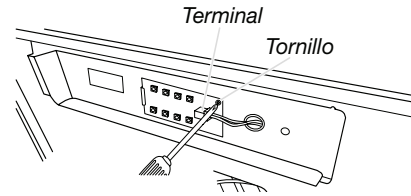
2. Desconecte el terminal del tablero LED.



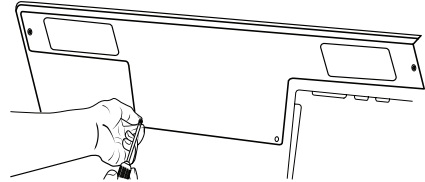
3. Con un destornillador Phillips, extraiga el tornillo del tablero LED y déjelo a un lado.



4. Coloque una nueva luz LED y vuelva a fijar el tornillo.



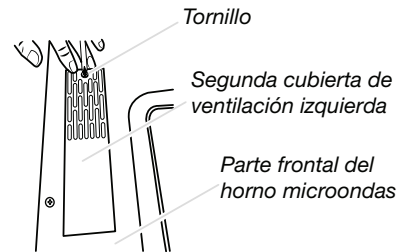
5. Con un destornillador Phillips, vuelva a colocar los 4 tornillos en la cubierta de luz inferior con forma de "T".



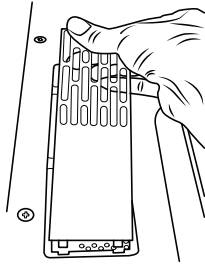
- **Luz de la cavidad:** La luz de la cavidad está en la parte superior frontal del horno microondas, debajo de la cubierta, y se puede reemplazar.

Para reemplazar la luz de la cavidad, consulte los pasos siguientes:

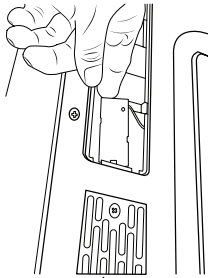
1. Con un destornillador Phillips, extraiga el tornillo de la segunda cubierta superior de ventilación a la izquierda de la parte superior frontal del horno microondas.



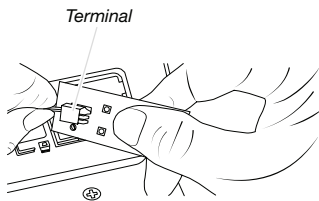
2. Extraiga la segunda cubierta superior a la izquierda.



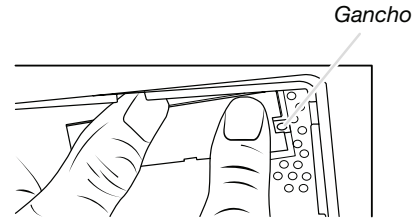
3. Extraiga el tablero LED.



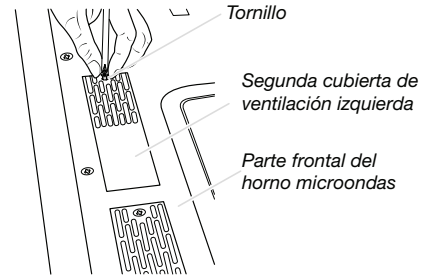
4. Desconecte el terminal de LED.



5. Coloque la nueva luz LED y encájela en el gancho.



6. Vuelva a colocar la segunda cubierta superior de ventilación con el tornillo que extraigo en el paso 1.



ACCESORIOS

A continuación se presenta una lista de las piezas y los suministros disponibles que se pueden comprar por separado. Para obtener información de contacto, consulte la sección "Garantía".

Piezas de repuesto

- Bandeja giratoria
- Soporte y rodillos de la bandeja giratoria
- Eje de la bandeja giratoria
- Filtro de grasa
- Filtro de carbón
- Foco de luz de la superficie de cocción
- Foco de luz de la cavidad

Artículos de limpieza

- Desengrasante de alta eficiencia
- Limpiador para cocina y electrodomésticos affresh®
- Limpiador para acero inoxidable Affresh®
- Toallitas húmedas para acero inoxidable Affresh®

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí. Si necesita asistencia adicional o más recomendaciones que pueden ayudarle a evitar una llamada de servicio técnico, consulte la página de la garantía de este manual y escanee el código con su dispositivo móvil o visite www.kitchenaid.custhelp.com.

Si tiene preguntas o dudas, contáctenos por correo a la dirección que aparece a continuación:

KitchenAid Brand Home Appliances
 Centro para la eXperiencia del cliente
 553 Benson Road
 Benton Harbor, MI 49022-2692

Incluya en su correspondencia un número de teléfono en el que se le pueda localizar durante el día.

Si experimenta lo siguiente	Soluciones recomendadas
El horno microondas no funciona	Verifique lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ■ Fusible o interruptor de la casa - Si un fusible de la casa se quemó o el disyuntor se desconectó, cambie el fusible o restablezca el disyuntor. Si el problema continúa, llame a un electricista. ■ Magnetron - Intente calentar una taza (250 mL) de agua fría durante 2 minutos al 100 % de potencia de cocción. Si el agua no se calienta, pruebe los pasos que se enumeran a continuación. Si el horno microondas aún no funciona, llame para solicitar servicio técnico. ■ Puerta - Cierre la puerta con firmeza. En algunos modelos, si hay un separador de empaque sujeto al interior de la puerta, retírelo y cierre la puerta con firmeza. Si aparece en la pantalla un mensaje acerca de la puerta, la puerta ha estado cerrada durante 5 minutos o más sin que se haya puesto a funcionar el horno. Esto sucede para evitar que el horno microondas se ponga en marcha accidentalmente. Abra y cierre la puerta; después, inicie el ciclo. ■ Control - Asegúrese de que el control esté ajustado correctamente. Asegúrese de que el bloqueo de controles esté apagado. Asegúrese de que el modo Demo (de demostración) (en algunos modelos) esté apagado.
Chispas en el horno microondas	Verifique lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ■ Acumulación de suciedad - La acumulación de suciedad en las paredes de la cavidad, la cubierta de la entrada del microondas, los soportes de la parrilla de cocción y el área donde la puerta toca el marco puede causar chispas. Consulte "Limpieza general" en la sección "Cuidado del horno microondas".
La bandeja giratoria gira en ambas direcciones de manera alternada	<ul style="list-style-type: none"> ■ Esto es normal y depende de la rotación del motor al comienzo del ciclo.
La pantalla muestra mensajes	<ul style="list-style-type: none"> ■ "Enter clock" (Ingresar reloj) con números que se iluminan de manera intermitente indica que ha habido un corte de electricidad. Vuelva a ajustar el reloj. ■ Una letra seguida por un número es un indicador de error. Llame para pedir asistencia técnica.
El ventilador funciona cuando se está usando la superficie de cocción	<ul style="list-style-type: none"> ■ Esto es normal. El ventilador enfriador del horno microondas, que es independiente del ventilador de ventilación, se enciende automáticamente durante el funcionamiento del horno microondas para enfriarlo. También puede encenderse o apagarse y encenderse automáticamente para enfriar los controles del horno microondas mientras se usa la superficie de cocción que está debajo.
Interferencia de radio, TV o teléfono inalámbrico	Verifique lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ■ Proximidad - Aleje el receptor del horno microondas o regule la antena de la radio o del televisor. ■ Suciedad - Asegúrese de la puerta del horno microondas y las superficies de sellado estén limpias. ■ Frecuencia: algunos teléfonos inalámbricos con base en 2,4 GHz y algunas redes inalámbricas domésticas pueden tener estática o ruidos mientras el horno microondas está encendido. Use un teléfono con cable o un teléfono inalámbrico de frecuencia diferente, o evite usar esos dispositivos durante el funcionamiento del horno.

CERTIFICADO DE GARANTÍA DE 1 AÑO GRANDES ELECTRODOMÉSTICOS

GARANTÍA VÁLIDA SÓLO EN EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO GARANTIZADO

IMPORTANTE: Para Certificado de Garantía debe presentarse junto a la factura o boleta de compra original del producto garantizado. Para Colombia la factura será exigible sólo en los casos en que la normativa local así lo permita.

SUGERENCIA: Lo invitamos a registrar su producto a través de nuestro Centro de Atención al Cliente en cada país, se encuentran señalados en el punto 6 del presente Certificado de Garantía.

1. Fabricante/Importador/Comercializador/Garante:

A los efectos del presente Certificado de Garantía, revestirá el carácter de Garante respecto de los productos garantizados:

En Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L.; en Chile: Whirlpool Chile Ltda.; en Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; en Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; en El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; en Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; en Perú: Whirlpool Perú S.R.L.; en Puerto Rico: Whirlpool Corporation; en México: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.

En los países mencionados en el párrafo anterior, la Garantía se limita sólo a los productos distribuidos y/o comercializados por las entidades indicadas precedentemente en cada uno de los países.

En los países listados en el punto 6 exceptuando Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú, Puerto Rico y México esta Garantía no es válida sin la firma y el sello del Distribuidor correspondiente, quien a los efectos de la presente, será responsable directo frente al consumidor final y por lo tanto revestirá el carácter de Garante.

2. Especificaciones técnicas, condiciones de instalación, uso, mantenimiento y reparación:

Las especificaciones técnicas para la correcta individualización del producto, las necesarias para su correcta instalación y funcionamiento, las condiciones y especificaciones de uso, así como las de su reparación con indicación del lugar en que la misma se hará efectiva el modo de hacer efectiva la Garantía - incluyendo los contactos para la adquisición o compra de repuestos legítimos - se encuentran detalladas en el presente y en el Manual de Uso del cual este documento es parte integrante.

La solicitud de cumplimiento de esta Garantía se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.

3. Condiciones de validez de la garantía, plazo de extensión y derechos del Beneficiario / Titular

El Beneficiario / Titular de la Garantía tiene derecho a exigir al Garante, quien a su vez se obliga a otorgar al Beneficiario / Titular, en forma gratuita la mano de obra calificada y piezas de repuestos necesarias para la reparación y el buen funcionamiento del producto garantizado - cuyo modelo y número de serie se indican al pie del punto 5 del presente documento y/o en la etiqueta del producto y/o en el Manual de Uso que acompaña al mismo del cual el presente Certificado es parte integrante - , siempre que éste deba ser intervenido debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento del mismo o de sus componentes en condiciones normales de uso.

El término de vigencia de esta Garantía es de un (1) año a partir de la fecha de compra original por el consumidor final del producto garantizado, salvo que la normativa local estableciera excepciones o un inicio del cómputo diferente. Durante dicho período, el Garante asegurará la reparación gratuita del producto en los términos indicados precedentemente.

El Garante se compromete a reparar el producto garantizado en un plazo de treinta (30) días hábiles contados a partir de la fecha de ingreso de la solicitud de reparación, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia de los mismos por razones externas al Garante. En todo caso, se informará al Beneficiario / Titular oportunamente sobre las eventuales demoras que pudieran afectar el plazo de reparación del producto garantizado.

El Beneficiario / Titular de Garantía podrá ceder la misma junto al producto garantizado durante el término de su vigencia. En este caso, el Garante sólo reconocerá al nuevo Beneficiario de ella, el tiempo de vigencia pendiente.

La validez y vigencia de la Garantía, están sujetas a que el producto garantizado se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme a las demás condiciones establecidas en este Certificado y a que se utilice en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones indicadas en el Manual de Uso del que este Certificado de Garantía es parte integrante.

Adicionalmente, la validez de la Garantía se encuentra sujeta a que el uso e instalación del producto sea conforme a las instrucciones y recomendaciones establecidas en el Manual de Uso.

Asegúrese de mantener el producto protegido de los efectos del clima (Ej: calor, humedad, frío, lluvia); verificando no colocarlo a la intemperie.

Antes de instalar o usar el producto asegúrese de leer las instrucciones sobre instalación, uso y mantenimiento que se encuentran en el Manual de Uso del cual el presente Certificado es parte integrante.

4. Esta Garantía sobre el producto garantizado no incluye:

- Daños ocasionados por la instalación incorrecta, inapropiada o ilegal del producto.
- Daños ocasionados por la instalación y/o corrección de una instalación deficiente efectuada por terceros no autorizados por el Garante.
- Daños ocasionados al producto y/o a cualquier otra parte y/o repuesto del producto por voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños ocasionados por el uso incorrecto del producto.
- Daños ocasionados por elementos extraños al producto (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc)
- Daños por el uso indebido de limpiadores químicos o abrasivos, no destinados o no recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños en partes de vidrio, porcelana, plásticas, de hule o de goma, pintura y en general los daños o detalles estéticos causados por el deterioro normal del producto o por su mal uso.
- El normal desgaste del producto o de sus accesorios.
- Daños causados por accidente o cualquier hecho de la naturaleza o humano que pueda ser considerado como caso fortuito o fuerza mayor.
- Daños causados por roedores, insectos o cualquier otro animal.
- Daños estéticos
- Daños ocasionados por golpes o caídas, así como los rayones o hendiduras.
- Fallas en los bombillos o lámparas en aquellos productos que tengan iluminación interna.
- Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/ o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante.
- Las tareas de mantenimiento general del producto, instrucciones de uso o instalación no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.
- Los gastos de fletes / transporte y/o entrega del producto a los efectos de la reparación del producto cuando los mismos no hayan sido autorizados por el Garante.
- La reposición de los accesorios que acompañan el producto.

NOTA IMPORTANTE: Cuando la reparación y/o manipulación del producto garantizado fuera realizado por servicios técnicos no autorizados por el Garante y/o por el uso de piezas no originales, la Garantía otorgada quedará sin efecto alguno.

En los productos a gas o gasodomésticos, la presente Garantía quedará sin efecto cuando la instalación del producto no se haya efectuado de acuerdo a las disposiciones, normas y reglamentos técnicos vigentes, incluyendo las aplicables al proveedor del servicio de instalación correspondiente, y con las instrucciones del Manual de Uso. Se deja constancia que la instalación de estos productos deberá hacerse por medio de personal legalmente habilitado para la instalación de este tipo de productos. Es obligación del consumidor verificar que la empresa y/o las personas contratadas directamente para la instalación de productos a gas o gasodomésticos tengan las acreditaciones exigidas por la normativa y reglamentación vigente.

El Garante no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio material y/o personal, directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, consumidor y/o terceros en relación al producto garantizado, originados en el no seguimiento de las indicaciones establecidas en el Manual de Uso del producto garantizado por la presente y del cual este Certificado de Garantía forma parte integrante, y en especial originadas en el no cumplimiento de las normas y reglamentaciones de control vigentes en relación a las instalaciones domiciliarias

La presente Garantía no constituye y en ningún caso podrá ser interpretada como una prórroga o plazo adicional en los términos y condiciones de la garantía legal del producto establecida por la ley local. La presente Garantía no extiende ni otorga al Beneficiario/Titular de ésta, más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento. Ello sin perjuicio de la garantía legal que cada país reconozca, la que será efectiva según los términos y plazos de la ley local aplicable en caso de divergencias.

La Garantía otorgada reviste el carácter de legal únicamente por el plazo estipulado localmente por ley como tal. En tal sentido, reviste el carácter de convencional respecto del plazo otorgado más allá del término mínimo exigido por la normativa aplicable en cada país.

Toda intervención técnica / revisión / reparación solicitada por el Beneficiario / Titular dentro del período de vigencia de esta Garantía que no tenga su origen en fallas respecto de las condiciones de calidad e idoneidad del producto, de conformidad con los términos y alcances de la Garantía, estará a cargo del Beneficiario / Titular de la presente. En tal sentido, servicios tales como: mantenimiento preventivo, instalaciones adicionales y/o similares así como todos los generados por las exclusiones mencionadas en el punto 4 del presente Certificado de Garantía serán a cargo del Beneficiario / Titular de la Garantía.

Para los países de Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú y Puerto Rico, el Garante proveerá repuestos por un término de cinco (5) años contados desde la adquisición del producto. Ello siempre que no exista una norma que obligue a una provisión por un plazo distinto - menor o mayor - en cuyo caso se aplicará lo estipulado por dicha normativa.

5. Información de contacto con el Centro de Atención al Cliente del Garante

COLOMBIA

Garante: Whirlpool Colombia S.A.S. Dirección: Calle 99 10-19 Piso 6. Bogotá D.C. – Colombia Para productos marca Whirlpool, en Bogotá comuníquese con la línea 4048565 y desde el resto del país, a la línea 01 8000 112365 Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 01 8000 115243

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: contactocolombia@whirlpool.com.

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.co y www.kitchenaid.com.co

COSTA RICA. Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Para productos marca Whirlpool, comuníquese en San José al número 4000 1423 con la línea gratuita nacional 8000 571023. Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 08000 571029

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactocostarica@whirlpool.com, kitchenaid_cam@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

ECUADOR. Garante: Whirlpool Ecuador S.A.

Dirección: Av. De las Américas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Américas, Guayaquil, Ecuador.

Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea telefónica gratuita nacional 1800 344782

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactoecuador@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.ec y www.kitchenaid.com.ec

EL SALVADOR. Garante: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.

Dirección: Calle Alegría y Boulevard Santa Elena - Edificio Interlial - Nivel 2 -Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador.

Comuníquese a línea telefónica +503 22119002.

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactoelsalvador@whirlpool.com ; kitchenaid_cam@whirlpool.com

Consulte también nuestro sitio web www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

GUATEMALA. Garante: Whirlpool Guatemala S.A.

Dirección: 18 Calle 24 – 69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 - Ciudad de Guatemala, Guatemala

Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea única nacional: +502 2470 0858

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactoguatemala@whirlpool.com ; kitchenaid_cam@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

HONDURAS. Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

E-mail: contactohonduras@whirlpool.com y kitchenaid_cam@whirlpool.com

MÉXICO. Garante: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.

Dirección: Antigua Carretera a Roma Km. 9, Col. El Milagro, Apodaca N.L., México 66634

Centro de Contacto Whirlpool desde Monterrey, N.L. y su área metropolitana al 8329-2100 y desde el Resto de la República (81)8329-2100

Centro de Servicio y Soporte KitchenAid al 01 800 002 2767

Horarios de atención: de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 horas y sábados de 8:00 a 17:00 horas y domingos de 10:00 a 17:00 horas.

Consulte también nuestro sitio web: www.whirlpool.mx/servicio y www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte

NICARAGUA. Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados. E-mail: contactonicaragua@whirlpool.com ; kitchenaid_cam@whirlpool.com

PANAMÁ. Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados.

En la Ciudad de Panamá: 8336294

Para productos marca Whirlpool, comuníquese en Ciudad de Panamá a la línea 833 6294 y desde el resto del país a línea telefónica gratuita nacional 0 8000 570058

Línea de atención para productos marca KitchenAid: 008000570081

PERÚ. Garante: Whirlpool Perú S.R.L.

Domicilio Legal: Av. Benavides 1890, Miraflores, Lima.

Para productos comercializados por Whirlpool Perú S.R.L. comuníquese al (511) 3110014.

Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas

E-mail: contactoperu@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.pe y www.kitchenaid.com.pe

PUERTO RICO. Garante: Whirlpool Corporation

Dirección: Corporate Office Park #42 Road #20 Suite 203 Guaynabo-San Juan 00966

Comuníquese a la línea: 1+787+999+7400

Horarios de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.

E-mail: contactopuertorico@whirlpool.com

Consulte también nuestro sitio web: www.kitchenaid.com

REPÚBLICA DOMINICANA. Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Línea Gratuita Nacional: 809-412-7713 Horario de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm E-mail: contactorepublicadominicana@whirlpool.com - Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.do y www.kitchenaid.com.do

VENEZUELA. Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna

consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

Línea telefónica 0212-2677839 // 0414-2443829, Horario de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm E-mail:

contactovenezuela@whirlpool.com
